

放課後等デイサービス評価表【保護者用】2021年度

38家庭中34家庭提出

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	5		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	4	1	※未記入1 ・他の放デイ職員と比べて 障害児の特性への理解、 取り扱いに専門性がないと思う ことがあった。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など バリアフリー化の配慮が適切になされているか	31	2	1	
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	31	3		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	28	5	1	
	6	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない 子どもと活動する機会があるか	5	14	14	※未記入1 ・コロナで仕方がないと思う。 ・コロナで無理かと。 ・すぐく希望する。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が なされたか	31	3		・プール指導との兼ね合いか、 一時期プール外の活動について 時間制限がかかる可能性が あった。結果なくなったが、 それでは障害児デイの意味が ない。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの 発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	3		・チェック項目2関連。プール 指導は問題ないと思う。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が 行われているか	30	4		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により 保護者同士の連携が支援されているか	13	10	11	・コロナ禍で難しい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を 整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、 苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	10	1	・チェック項目2関連。 ・わからない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための 配慮がなされているか	30	4		
	13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の 結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	1		
14	個人情報に十分注意しているか	30	4		・よくわからない。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
非常時等の対応	15	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	4		※未記入1
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	3		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	30	4		<ul style="list-style-type: none"> ・泳ぐことは好きだが、通所を楽しみにしている様子はなく行き帰り機嫌が悪い。 ・わずかでも泳いだ後に自由時間を入れたり、リーダーや子供たちとの交流があると練習にメリハリができ、楽しみに通えるのでは？と思ったりする。 ・毎回とても楽しみにしている。
	18	事業所の支援に満足しているか	30	4		<ul style="list-style-type: none"> ・プールは満足。プール外は職員のスキルについて考えることがあった。 ・とても満足している。 ・受験期のサポートなど柔軟に対応していただき大変有難く思っている。

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

【厚生労働省による放課後等デイサービスガイドライン評価表（保護者向け）を使用】