

Q. 歩数が0歩のまま計測されなくなったら

A. 端末を再起動してください

- 端末の歩数を計測するセンサーがスリープしている可能性があります。端末を再起動（電源OFF→ON）をして、計測が再開するかご確認ください。

Q. 歩数計測が極端に少ないと感じたら

1

A. 端末の省電力設定をご確認ください

- 設定方法は、機種やAndroidOSバージョンにより異なります。
- 下記にあたらな場合は、携帯キャリアや端末メーカーのホームページに掲載のヘルプなどもご参照ください。

機 種	端末の省電力設定＜例＞
Xperia	1. 設定＞バッテリー 2. 右上のMENUボタンをタップ 3. 「省電力機能の対象外アプリ」をタップ 4. 「アプリ」タブでRenoBodyにチェック 5. 「対象外アプリ」タブにRenoBodyが追加されたことを確認
Galaxy	・設定＞端末のメンテナンス＞バッテリー＞監視対象外のアプリ＞RenoBodyを追加 ・設定＞バッテリーの「アプリを省電力化」項目の「詳細」をタップ＞RenoBodyをタップし、アプリ省電力化を「無効」にする
Android One	・設定アプリ＞ディスプレイ＞省電力＞「OFFにしない」を選択
Huawei	・設定＞詳細設定＞バッテリーマネージャー＞保護されたアプリ＞RenoBodyを追加 ・設定＞電池＞省電力モードを「OFF」 ・設定＞電池＞起動＞RenoBodyを「手動で管理」に変更＞「手動で管理」のすべての項目をONの状態で「OK」
ZenFone/ ASUS	・「PowerManager」アプリ＞「バッテリー節電オプション」の各項目を「OFF」にする
AQUOS	・設定＞省エネ&バッテリー＞電池⇒RenoBody＞ ①バックグラウンド アクティビティをON ②電池の最適化（「最適化していないアプリ」になっていない場合）＞すべてのアプリ＞RenoBody＞最適化しない ・設定＞省エネ&バッテリー＞長エネスイッチをOFF
Arrows	1. 設定＞電池＞電池の使用量 2. メニュー＞電池の最適化 3. 最適化していないアプリ＞すべてのアプリ 4 RenoBodyを選択＞最適化しない＞完了
rafre/ 京セラ	端末のホーム画面＞「エコモード」で「OFF」が表示されているようにする

Q. 端末の再起動、端末の省電力設定の解除をしても計測歩数が少なく感じる

2

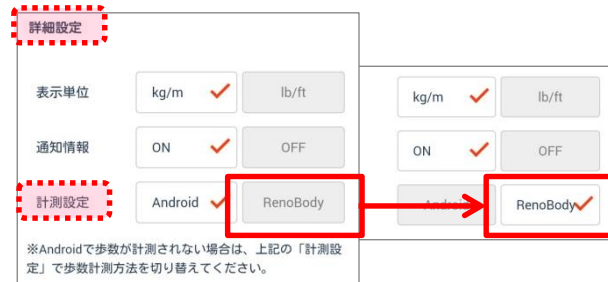
A. 計測方法を変更してみてください（RenoBody歩数計）

※一部の端末にはこの機能設定がありません

1. MENUより「アカウント設定」へ



2. 「アカウント設定」の中段にある「詳細設定」>「計測設定」の『RenoBody』をタップ



※ 端末がRenoBody歩数計に対応していない場合、「計測設定」項目は表示されません

3. 画面最下部の「設定する」をタップ



- RenoBody歩数計に切替後、しばらくご利用いただき、計測状況をご確認ください。
- 歩数反映が遅い場合があります。時間をおいて歩数をご確認ください。

Q. 以上の対処方法でも解消しない

3

A. GoogleFitとの連携をご利用ください。

1. 「Playストア」で「Google Fit」アプリを検索しインストール



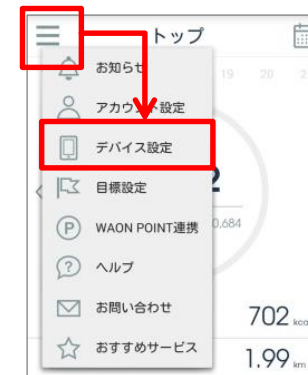
2. 「Google Fit」アプリを開き、画面の案内に従って設定する



3. 設定完了後、歩数が記録されているか確認する



4. RenoBodyのMENUより「デバイス設定」へ



5. 「Google Fit」を選択し、「設定する」をタップ。
※データ同期を許可してください。



※自動同期の他に、ホーム画面からRenoBodyアプリを開いたときに、Google Fitの歩数を同期します