

手続きのご案内

■申し込み方法

webからの受付となります ⇒ <https://e-ymca.appspot.com/tokyo/>

申し込みはこちらのQRコードからどうぞ！



本会員お申し込み 2021年2月3日(水) 10:00 開始
一般お申し込み 2021年2月5日(金) 10:00 開始

●本会員とは以下のとおりとなります。

①今年度YMCA年間プログラム登録者 ②東京YMCA会員とその家族(2親等まで) ③東京YMCA幼稚園・保育園・こども園の在園児

※シーズンプログラムのみの参加者は対象外となります。ご注意ください。

●Web受付には8桁の会員番号(ログインID)が必要となります。Webサイトにて会員番号の確認もできますので事前に、必ずログインが可能かどうかをお確かめください。ログインが出来ない場合は各センターにお問い合わせください。

●初めて東京YMCAのプログラムに申し込みされる方、会員番号をお持ちでない方はサイト内にある「新規会員登録のご案内」に従い会員情報をご登録の上、発行された会員番号(ログインID)にてお申し込みください。

●ご家族以外の方の予約はご遠慮ください。

●レッスン開始の1週間前までWeb申し込みを受け付けいたします。以降は電話、窓口で受付いたします。

●Web申し込みを受け付けている期間の電話、窓口での申し込みは承っておりません。

■参加費のお支払い

従来は、お申し込み後1週間以内にお支払いをお願いしておりましたが、新型コロナウイルス感染症の状況を考慮し変更させていただきます。お支払いの開始日はこちらから2月末にメールにてご連絡いたします。

支払い開始日より、6日以内に銀行振込みまたは窓口にてお支払いください。

振込先：三菱UFJ銀行 木場深川支店 (普) 0237679 公益財団法人東京YMCA

※支払い開始日より前のお振込はご遠慮ください。

※振込手数料はご負担ください。振込の際、お子様の名前と『タンキ』とご入力ください。 仮トヨタタタキ

■キャンセルについて

申し込みをキャンセルする場合は必ず東京YMCA ウェルネス東陽町窓口またはお電話でご連絡ください。キャンセルの場合、以下のキャンセル料を申し受けます。

キャンセルの時期	水泳キャンセル料 (お一人様・税込)	スクールキャンセル料 (お一人様・税込)
予約申し込み日～支払い開始日の前日	無料	無料
支払い開始日～クラス開始8日前まで	1,100円	7,700円
クラス開始7日前～前々日まで	1,100円+残額の30%	7,700円+残額の30%
クラス開始前日	1,100円+残額の50%	7,700円+残額の50%
クラス開始当日	100%	100%

⇒返金は全て銀行振込となります。キャンセル時に銀行口座名義等をお伺いいたします。振込手数料はご負担いただけます。

⇒休館日にキャンセルのお申出をされる場合は、メールにてお申し出ください。翌営業日に当センターより返信いたします。メールの返信をもち休館日に該当する日付処理となります。返信が無い場合はお電話にてお問い合わせください。[mail:well-info@tokyoymca.org] *キャンセル料有り

■クラス変更について

プログラム変更の場合は変更先プログラムをWebで新しくお申し込みいただいた後、元プログラムの取消しを電話、窓口にて受付いたします。

尚、参加日の7日前からはいかなる理由でも1クラスにつき550円の変更手数料を申し受けます。

■お願い

水泳・プールのプリングスクールは新型コロナウイルス対策および感染予防を実施しております。ご参加にあたり検温などの体調チェックにご協力ください。

<ご注意> 必ずご一読ください。

●プログラムの活動や集団行動において特別な配慮が必要と思われるアレルギー(イベント所持を含む)などの疾病や疾患、心身の障がい、または行動がある場合は申し込み前に必ずご相談ください。ご参加が無かった場合、担当スタッフがプログラムへの参加が困難であると判断した際には、プログラム開始後であっても参加をご遠慮いただく場合がございます。●プログラムにて特別な対応のご要望がありましたら、特記事項をご記入ください。対処を検討させていただきます。●事前の健康管理には、十分にご配慮願います。●プログラム参加中に写真撮影を行うことがあります。撮影された写真は、パンフレット、ウェブサイト、SNS等に使用することがございます。使用を容認されない場合はお申し付けください。●すべてのプログラムは、天候、参加者数、その他の理由により、中止または延期、場所の変更が行われる場合がございます。●各プログラムの最少参加人数は定員の50%となっております。●プログラムの趣旨に著しくそぐわない行為、他の参加者に迷惑をかける悪質な行為を繰り返した場合などには、プログラムの途中であっても当該参加者に帰宅していただく場合がございます。●すべてのプログラムで 傷害保険が加入しております。詳細はお問い合わせください。●不測の事態が生じた場合、クラス実施の可否は必ずお問い合わせください。これらの事由により休講する場合の振替は行いません。●忘れもの・落とし物は3F ウェルネス東陽町事務所に保管いたします。保管期間は各得日から1ヶ月間とさせていただきます。

個人情報保護について

YMCAでは、個人情報を厳重に管理いたします。個人情報の取り扱いにつきましては、以下のルールにしたがいます。

- 1.皆様が無断で個人情報を集めることはいたしておりません。皆様に対して、利用目的をあらかじめ明らかにした上で個人情報の提供をお願いしております。個人情報または記した目的以外の用途には使用しません。
- 2.皆様の個人情報の管理を第三者に委託することはありません。
- 3.YMCAプログラムの個人情報利用目的【・プログラム実施上の資料 ・プログラム実施上の連絡 ・当該プログラム次回募集の告知 ・YMCA主催または関係団体主催の催し物の告知】

公益財団法人東京YMCA ウェルネス東陽町

〒135-0016 東京都江東区東陽2-2-20

TEL : 03-3615-5566 FAX : 03-3615-5586

MAIL : well-info@tokyoymca.org

月曜～土曜10:00～18:00 (日・一部祝日・第2月曜休館)