

# 手続きのご案内

## ■予約方法

予約はこちらの  
QRコードからどうぞ！

webでの予約となります。⇒ <https://e-yymca.appspot.com/tokyo/>



本会員予約 2021年2月3日(水) 10:00開始  
一般予約 2021年2月5日(金) 10:00開始

●本会員とは以下のとおりとなります。

- ①今年度YMCA年間プログラム登録者 ②東京YMCA会員とその家族(2親等まで) ③東京YMCA幼稚園・保育園・こども園の在園児  
※シーズンプログラムのみの参加者は対象外となります。ご注意ください。
- Web予約には8桁の会員番号(ログインID)が必要となります。Webサイトにて会員番号の確認もできますので事前に、必ずログインが可能かどうかをお確かめください。ログインが出来ない場合は各センターにお問い合わせください。
- 初めて東京YMCAのプログラムに申し込みされる方、会員番号をお持ちでない方はサイト内にある「新規会員登録のご案内」に従い会員情報をご登録の上、発行された会員番号(ログインID)にてご予約ください。
- ご家族以外の方の予約はご遠慮ください。

## ■参加費のお支払い

お支払い期間は、2月末にメールにてご案内いたします。お支払期間を確認の上、支払い開始日以降、期日内に銀行振込にてお支払いください。支払い開始日前の振り込みはご遠慮ください。

## ■キャンセルについて

キャンセルする場合は必ず東京YMCA山手コミュニティセンターまでご連絡ください。キャンセルの場合、以下のキャンセル料を申し受けます。2021年度3月~4月開催の短期水泳教室・スクールは新型コロナウイルスの感染状況を考慮し、以下の特別措置をとります。

| キャンセルの時期          | 短期水泳教室キャンセル料(お一人様・税込) | スクールキャンセル料(お一人様・税込) |
|-------------------|-----------------------|---------------------|
| 予約申し込み日~支払い開始日の前日 | 無料                    | 無料                  |
| 支払い開始日~クラス開始8日前まで | 1,100円                | 7,700円              |
| クラス開始7日前~前々日まで    | 1,100円+残額の30%         | 7,700円+残額の30%       |
| クラス開始前日           | 1,100円+残額の50%         | 7,700円+残額の50%       |
| クラス開始当日           | 100%                  | 100%                |

⇒返金は全て銀行振込となります。キャンセル時に銀行口座名義等をお伺いいたします。振込手数料はご負担いただけます。

## ■新型コロナウイルス感染症によるプログラムの休講・中止について

緊急事態宣言及び外出自粛要請等が発令された場合や陽性者が出た場合には、プログラムの休講・中止の可能性がございます。その場合、未実施分についてご返金いたします。プログラムの振り替えはございません。

## ■クラス変更について

プログラム変更の場合は変更先プログラムをWebで新しくお申し込みいただいた後、元プログラムの取消しを電話にて受付いたします。尚、参加日の7日前からはいかなる理由でも1クラスにつき550円の変更手数料を申し受けます。

## ■お願い

新型コロナウイルス感染症予防のため、ホームページ掲載の『新型コロナウイルス感染症予防についての対応』をご確認の上、ご参加ください。

### <ご注意> 必ずご一読ください。

- プログラムの活動や集団行動において特別な配慮が必要と思われるアレルギー(エビパン所持を含む)などの疾病や疾患、心身の障がい、または行動がある場合は申し込み前に必ずご相談ください。ご相談が無かった場合、担当スタッフがプログラムへの参加が困難であると判断した際には、プログラム開始後であっても参加をご遠慮いただく場合がございます。●プログラムにて特別な対応のご要望がありましたら、特記事項にご記入ください。対処を検討させていただきます。●事前の健康管理は、十分にご配慮願います。●プログラム参加中に写真撮影を行うことがあります。撮影された写真は、パンフレット、ウェブサイト、SNS等に使用する場合がございます。使用を容認されない場合はお申し付けください。●すべてのプログラムは、天候、参加者数、その他の理由により、中止または延期、場所の変更が行われる場合がございます。●各プログラムの最少催行人数は定員の50%となっております。●プログラムの趣旨に著しくそぐわない行為、他の参加者に迷惑をかける悪質な行為を繰り返した場合などには、プログラムの途中であっても当該参加者に帰宅していただく場合がございます。●すべてのプログラムで傷害保険に加入しております。詳細はお問い合わせください。●不測の事態が生じた場合、クラス実施の可否は必ずお問い合わせください。これらの事由により休講する場合の振替・返金はございません●忘れもの・落とし物は地下1

階プールカウンターに保管いたします。

### 個人情報保護について

- YMCAでは、個人情報を厳重に管理いたします。個人情報の取り扱いにつきましては、以下のルールにしております。
- 1.皆様に無断で個人情報を集めることはいたしておりません。皆様に対して、利用目的をあらかじめ明らかにした上で個人情報の提供をお願いしております。個人情報も下記に記した目的以外の用途には使用しません。
  - 2.皆様の個人情報の管理を第三者に委託することはいたしません。
  - 3.YMCAプログラムの個人情報利用目的【・プログラム実施上の資料・プログラム実施上の連絡・当該プログラム次回募集の告知・YMCA主催または関係団体主催の催し物の告知】

## お問い合わせ

公益財団法人東京YMCA山手コミュニティセンター

〒169-0051 東京都新宿区西早稲田2-18-12  
TEL: 03-3202-0321 FAX: 03-3202-0329  
MAIL: yamate-webinfo@tokyoyymca.org

月曜~金曜 11:00~18:30 土曜日 10:00~17:00 (日・祝休館)