

キャンセルについて

Web でのご予約は正式なご契約となります。

キャンセルの場合は予約の取消を必ず確定してください。

- ⇒ Web 申込期間内のキャンセルはWebの【予約情報の照会・訂正】にて予約の取消を行ってください。取消を確認画面で確認後、【予約の確定／訂正確定】をクリックするとキャンセルは確定いたします。キャンセルは確定後にメールを送信しますので必ずご確認ください。
- ⇒ Web 申込期間後は電話にてキャンセルを受付いたします。(下記、キャンセル規定をご参照ください。)
- ⇒ 休館日にキャンセルのお申出をされる場合はFAX送信の上必ず翌営業日にお電話で送信到着を確認下さい。FAX到着が確認できた時点より休館日に該当する日付受理となります。ご了承ください。
- FAX:03-3615-5586
- *以下、キャンセル規定をご参照ください。

《キャンセル規定》

- 1) Web 申込期間内 = 無料
- 2) Web 申込期間終了の翌日から～参加日前日まで = 30%
- 3) 参加日当日 = 返金なし

- ◆Web 申込期間終了後、電話にてお申込された場合は、翌日より（規定2）承ります。
- ◆ご返金は全て銀行振込となります。振込手数料は返金額より差し引かせていただくことを予めご了承ください。キャンセル時に銀行口座名義等をお伺いいたします。
- ➔ 不測の事態が生じた場合、クラス実施の可否は必ずお問い合わせください。これらの事由により休講する場合の振替は行いません。予めご了承ください。
- ➔ 参加者数が10名に満たない場合は開講しない場合がございます。お申込み後に開講の場合、費用は全額返金いたします。

変更について

- ⇒ Web 申込期間内の変更は Web にて変更希望先の申込を行ってください。その後【予約情報の照会・訂正】にて予約の取消を行ってください。取消を確認画面で確認後、【予約の確定／訂正確定】をクリックするとキャンセルは確定いたします。キャンセルは確定後にメールを送信しますので必ずご確認ください。
- ⇒ Web 申込期間後は電話・窓口にて変更を受付いたします。

★クラス変更について

- 集中レッスン：参加日7日前からはいかなる理由でも1クラスにつき540円の変更手数料を申し受けます。
- 個別レッスン：Web 申込期間終了後からはいかなる理由でも1クラスにつき540円の変更手数料を申し受けます。