

手続きのご案内

Web 受付について

- Web 受付には8桁の会員番号(ログイン ID)が必要となります。会員番号をお持ちの方は宛名シールに記載されています。(Web サイトにて会員番号の確認もできます) 事前に、必ずログインが可能かどうかをお確かめください。会員番号 (ログイン ID) をお持ちでない方は、「Web 新規会員登録」を Web サイトにて行ってください。ログインが出来ない場合は各センターにお問い合わせください。
- 本会員とは以下のとおりとなります。①今年度 YMCA 年間プログラム登録者 ②東京 YMCA 会員とその家族 (2 親等まで) ③東京 YMCA 幼稚園・保育園・こども園の在園児 ※シーズンプログラムのみの参加者は対象外となります。
- ご家族以外の方の予約はご遠慮ください。
- 各期レッスン開始の1週間前までWeb 申込を受付いたします。以降は電話、窓口で受付いたします。
- FAX やメールによる申込み、Web 申込を受付している期間の電話、窓口での申込は承っておりません。
- 初めて東京 YMCA のプログラムに申込される方、会員番号をお持ちでない方は p3 に掲載アドレスのサイト内にある「新規会員登録のご案内」に従い会員情報をご登録の上、発行された会員番号 (ログイン ID) にてお申込ください。

参加費のお支払い

申込後 6 日以内に銀行振込みまたは窓口にてお支払いください。*振込手数料はご負担ください。

- ※東陽町水泳・ウィンタースクールは一括と分納をお選びいただけます。分納の場合はまず申込金をお支払いいただき、残金を開始日 3 週間前までにお支払いください。
- ※振込の際、お客様の名前と『タンキ』とご入力ください。(例:トウヨウ タロウ タンキ)

振込先 三菱 UFJ 銀行 木場深川支店
(普) 0237679 公益財団法人東京 YMCA

申込書について

水泳・テニス集中レッスン、個別レッスンは入金確認後、参加にあたっての詳細・申込書を送付致します。申込書はご記入の上、当日までにご提出ください。東陽町水泳・ウィンタースクールは同封の「東京 YMCA シーズンプログラム申込書・原簿」と保険証のコピーを申込後 7 日以内にご提出ください。※申込書・原簿は Web サイトよりダウンロードできます。

キャンセルについて

申込をキャンセルする場合は必ず東京 YMCA ウエルネス東陽町窓口またはお電話でご連絡ください。キャンセルの場合、以下のキャンセル料を申し受けます。

<水泳・テニス集中レッスン、個別レッスンキャンセル規定>

キャンセル時期	キャンセル料(お1人様)
申込後 6 日目まで	無料
申込後 7 日目から開講日 8 日前まで	¥1080
開講日 7 日前から開講日々々日まで	講習費から ¥1080 を差し引いた額の 30%
開始日前日以降は講習費の 100%	

<東陽町水泳・ウィンタースクールキャンセル規定>

キャンセル時期	キャンセル料(お1人様)
申込後 6 日目までにキャンセル	無料
申込後 7 日目から開始日 8 日前まで	申込金
開始日 7 日前から前日まで	参加費より申込金を差し引いた額の 30%
開始日当日(集合時間まで)	参加費より申込金を差し引いた額の 50%
集合時間以降は参加費 100%	

⇒返金は全て銀行振込となります。キャンセル時に銀行口座名義等をお伺いいたします。振込手数料はご負担いただきます。
⇒休館日にキャンセルのお申出をされる場合は FAX 送信の上、必ず翌営業日にお電話で送信到着を確認ください。FAX 到着が確認できた時点より休館日に該当する日付受理となります。[FAX: 03-3615-5586] *キャンセル料有り

クラス変更について

クラスを変更される場合は電話、窓口にて受付いたします。尚、参加日の 7 日前からはいかなる理由でも 1 クラスにつき 540 円の変更手数料を申し受けます。

テニス中止について

テニスのレッスンは屋外で実施のため雨天・荒天、コート状況の不良によりレッスンが中止になる場合がございます。中止時は振替をお取りください* p3 参照

<ご注意> 必ずご一読ください。

- プログラムの活動や集団行動において特別な配慮が必要と思われるアレルギー(エビパン所持を含む)などの疾病や疾患、心身の障がい、または行動がある場合は申込み前に必ずご相談ください。ご相談が無かった場合、担当スタッフがプログラムへの参加が困難であると判断した際には、プログラム開始後であっても参加をご遠慮いただく場合がございます。●プログラムにて特別な対応のご要望がありましたら、申込書内の特記事項にご記入ください。対処を検討させていただきます。●事前の健康管理には、十分にご配慮願います。●プログラム参加中に写真撮影を行います。撮影された写真は、パンフレット、ウェブサイト、SNS 等に使用する場合がございます。使用を容認されない場合はお申し付けください。●すべてのプログラムは、天候、参加者数、その他の理由により、中止または延期、場所の変更が行われる場合がございます。●各プログラムの最少催行人数は定員の 50% となっております。●プログラムの趣旨に著しくそぐわない行為、他の参加者に迷惑をかける悪質な行為を繰り返した場合などには、プログラムの途中であっても当該参加者に帰宅していただく場合がございます。●すべてのプログラムで傷害保険に加入しております。詳細はお問い合わせください。●不測の事態が生じた場合、クラス実施の可否は必ずお問い合わせください。これらの事由により休講する場合の振替は行いません。●忘れもの・落とし物は 3F ウエルネス東陽町事務所に保管いたします。保管期間は拾得日から 1 ヶ月間とさせていただきます。

個人情報保護について

YMCA では、個人情報を厳重に管理いたします。個人情報の取り扱いにつきましては、以下のルールにしたがっています。

1. 皆様に無断で個人情報を集めることはいたしておりません。皆様に対して、利用目的をあらかじめ明らかにした上で個人情報の提供をお願いしております。個人情報は下記3.に記した目的以外の用途には使用しません。

2. 皆様の個人情報の管理を第三者に委託することはいたしません。

3. YMCA プログラムの個人情報利用目的【・プログラム実施上の資料 ・プログラム実施上の連絡 ・当該プログラム次回募集の告知 ・YMCA 主催または関係団体主催の催し物の告知】