

キャンセル規定・注意事項

<キャンプ・デイキャンプにお申込みの方>

【お手続き】

web 予約日を含む 7 日以内にご入金とお申込フォームの回答を送信ください。
期間内にご入金がない場合、予約取り消しとなります。

【キャンセル規定】

- ご予約済のプログラムをキャンセルされる場合、ご予約後 7 日以内はマイページから可能です。
8 日目からは、実施センターへご連絡をお願いいたします。
- キャンセル日により、下記のキャンセル料をいただきます。
- 返金が生じる場合は、振込手数料を差し引いて、銀行振込で返金いたします。
- 最少催行人数に満たず、プログラムを実施できない場合には、参加費全額を銀行振込にてご返金します。

【キャンセル料】

●キャンプ（開始日の前日起算）

- ・21 日前まで：無料
- ・20 日～8 日前まで：参加費の 20%
- ・7 日～2 日前まで：参加費の 30%
- ・キャンプ開始日前日：参加費の 40%
- ・キャンプ開始日当日（*を除く）：参加費の 50%
- *キャンプ開始後又は無連絡不参加：参加費の 100%

●デイキャンプ（開始日の前日起算）

- ・11 日前まで：無料
- ・10 日～8 日前まで：参加費の 20%
- ・7 日～2 日前まで：参加費の 30%
- ・キャンプ開始日前日：参加費の 40%
- ・キャンプ開始日当日（*を除く）：参加費の 50%
- *キャンプ開始後又は無連絡不参加：参加費の 100%

【注意事項】 以下を必ずご確認の上、お申し込みください。

⇒[キャンプ（スキーキャンプ）・デイキャンプのキャンプ条件通知書（pdf）](#)

⇒[キャンプ（スキーキャンプ）・デイキャンプ感染対策ガイドライン（pdf）](#)

⇒[薬の取り扱いについて（pdf）](#)

- ・グループ編成は、担当ディレクターにお任せください。

<短期水泳・プールスクール・語学教育・リトミックにお申込みの方>

【お手続き】

web 予約日を含む 7 日以内にご入金とお申込フォームの回答を送信ください。
期間内にご入金がない場合、予約取り消しとなります。

※語学教育で振替制度をご利用の方は、後日お送りするメールのご案内に沿ってご入金ください。

【キャンセル規定】

- ご予約済のプログラムをキャンセルされる場合、ご予約後 7 日以内はマイページから可能です。
8 日目からは、実施センターへご連絡をお願いいたします。

- キャンセル日より、下記のキャンセル料をいただきます。
- 返金が生じる場合は、振込手数料を差し引いて、銀行振込で返金いたします。
- 最少催行人数に満たず、プログラムを実施できない場合には、参加費全額を銀行振込にてご返金します。

【キャンセル料】

- ・web 予約日を含む 7 日目まで：無料
- ・web 予約日を含む 8 日目～プログラム開始 14 日前：1,100 円
- ・プログラム開始 13 日前～2 日前：参加費の 40%
- ・プログラム開始前日：参加費の 60%
- ・プログラム当日：参加費 100%

【プログラム開始日が近づいてからのお申込みについて】

キャンセル料が発生する期間（プログラム開始 13 日前～）にお申込みの場合は、web 予約を含む 7 日以内のキャンセルの場合でもキャンセル料が発生します。

例) 7月 29 日(月)～のプログラム

⇒7月 16 日(火)のお申込みからキャンセル料発生期間に該当します。

【注意事項】

- ・特別な配慮が必要な場合：プログラムの活動や集団行動において、特別な配慮が必要と思われるアレルギー（エピペン所持を含む）などの疾病や疾患、心身の障がい、行動がある場合は必ず、お申込前に実施センターにご相談ください。
ご相談がなかった場合、担当スタッフが安全上プログラムへの「参加が困難である」と判断した際には、プログラム開始後であっても参加をご遠慮いただく場合がございます。なお、その場合の返金はありません。
- ・特別な対応のご要望：プログラムにて特別な対応のご要望がありましたら、申込フォーム内の特記事項にご記入ください。対処を検討させていただきます。
- ・実施センターへの連絡：ご予約後、8 日目からのキャンセル。
事情により、お手続きが遅れる場合。
プログラム開始までに住所・電話番号などにご変更があった場合。
※速やかにご連絡をお願いいたします。
- ・体調管理：プログラム参加前は、体調管理に十分気をつけてお過ごしください。
- ・プログラム中に撮影された写真：プログラム中に撮影された写真は、今後 Y M C A が配布するパンフレット、WEB サイト、SNS 等に使用させていただく場合がございます。掲載を希望されない場合はプログラム開始前までに実施センターにその旨お知らせください。
- ・中止または延期、場所、実施内容の変更：全てのプログラムは、天候・参加者数・その他の理由により、中止または延期、場所、実施内容の変更の場合がございます。
- ・プログラムの趣旨にそぐわない行為：プログラムの趣旨に著しくそぐわない行為や他の参加者に迷惑をかける悪質な行為を繰り返した場合など、担当スタッフが安全上、参加が難しいと判断した際には、プログラムの途中であっても、当該参加者に帰宅していただく場合がございます。
- ・傷害保険に加入：万が一の事態に備えて、全てのプログラムで傷害保険に加入しております。詳細は実施センターへお問い合わせください。