

2025年1月20日

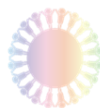
2024年度福祉サービス第三者評価

【利用者調査 評価結果報告書】

法人名 : 公益財団法人東京YMCA

事業所名 : 江東区東雲児童館
江東きつずクラブ東雲児童館

調査手法	アンケート方式
調査日	9/1～9/30
調査対象	ご利用者ご本人
対象者数	253
有効回答数	242
回収率	96%

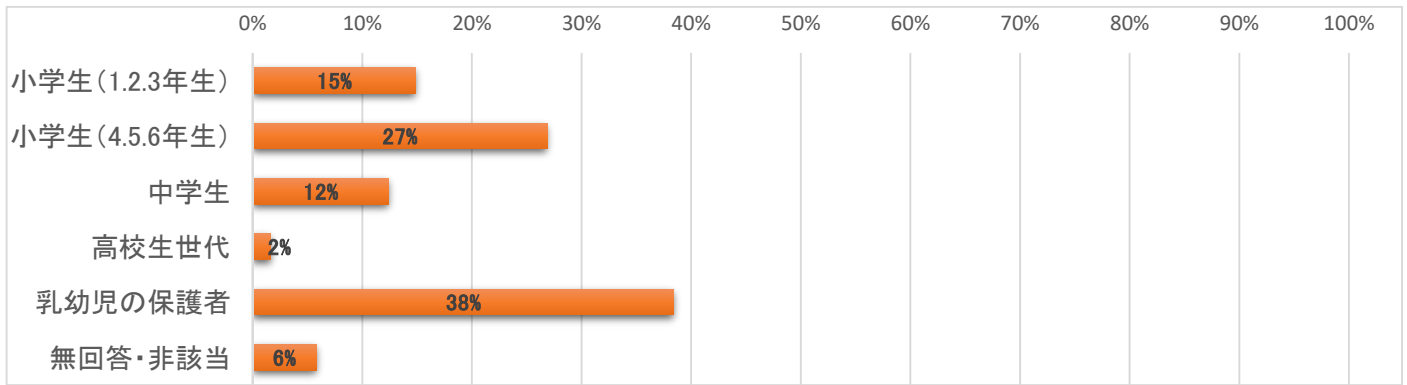


一般社団法人 チーム結 (認証番号:機構21-255)

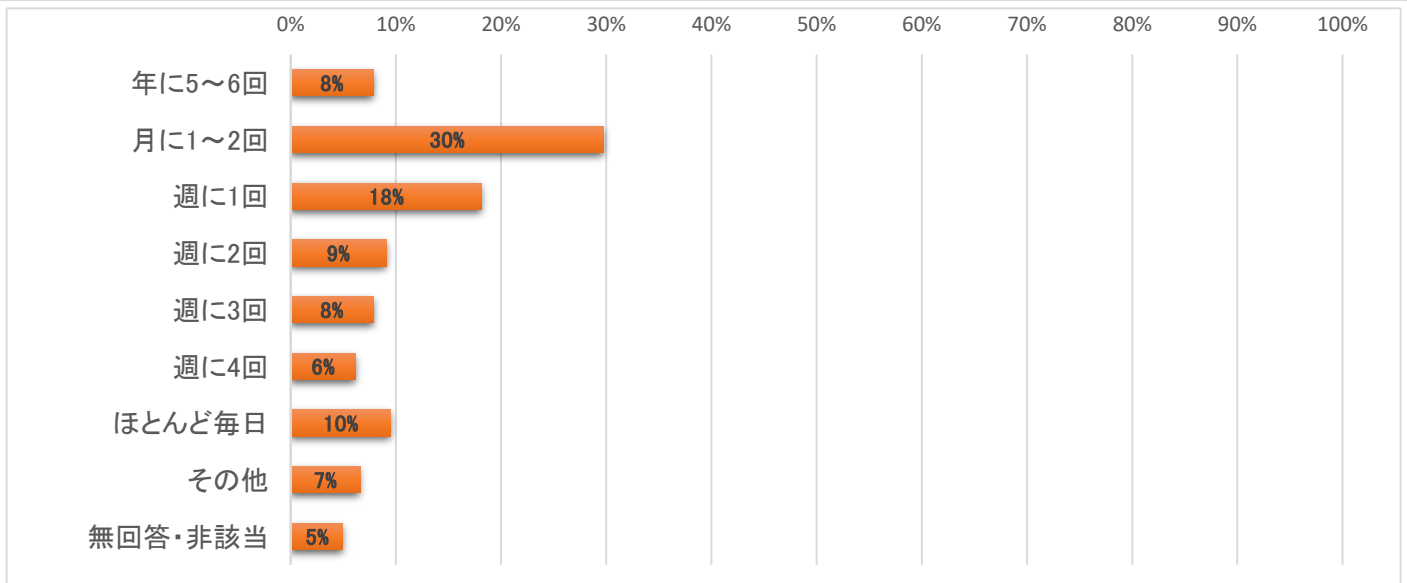
〒211-0005 神奈川県川崎市中原区新丸子町727-3
リバービューハイツ302
TEL:044-819-7931 FAX:044-819-7932
E-mail: info@team-yui.com

設問回答割合 & コメント

問1 あなたに、あてはまるものを教えてください。



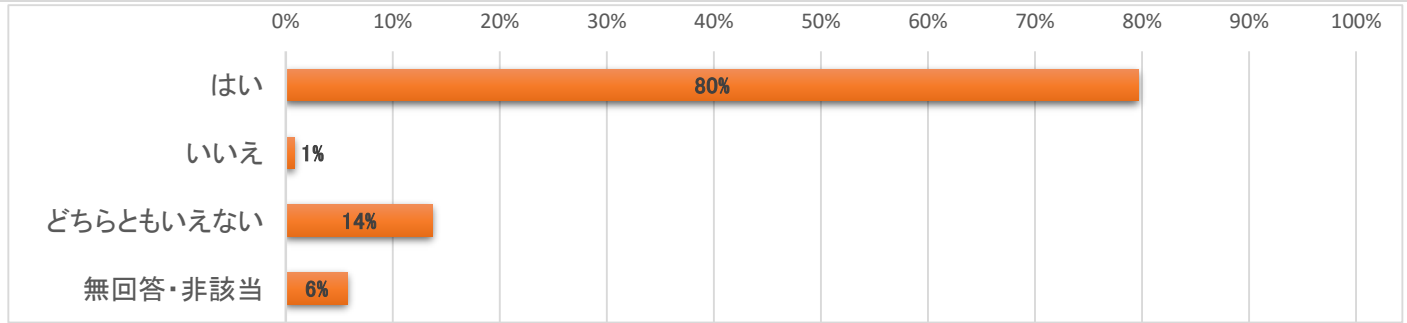
問2 あなたは、児童館にどれくらい来ますか。



No.	問2 その他のコメント
1	日による。
2	全然。
3	自宅保育なので日によりけり。
4	2回目。
5	10回目。
6	3週に1回。
7	毎日。
8	年に10～20位？
9	ほとんど週に1回。
10	本日が初めての利用。
11	月に5回。

設問回答割合 & コメント

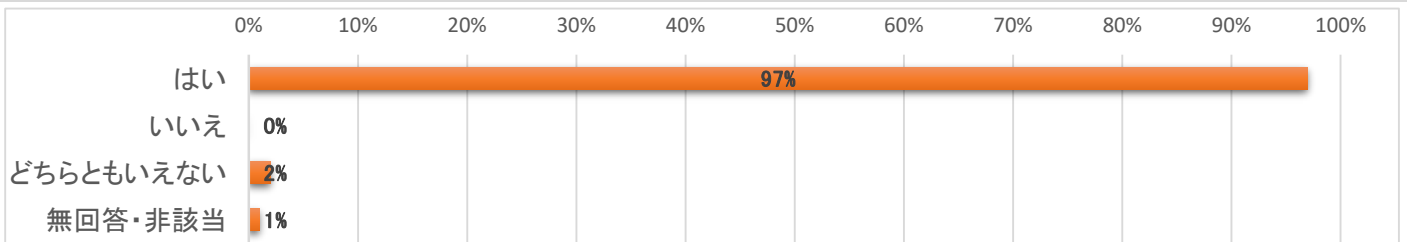
問3 児童館に来るのは好きですか。



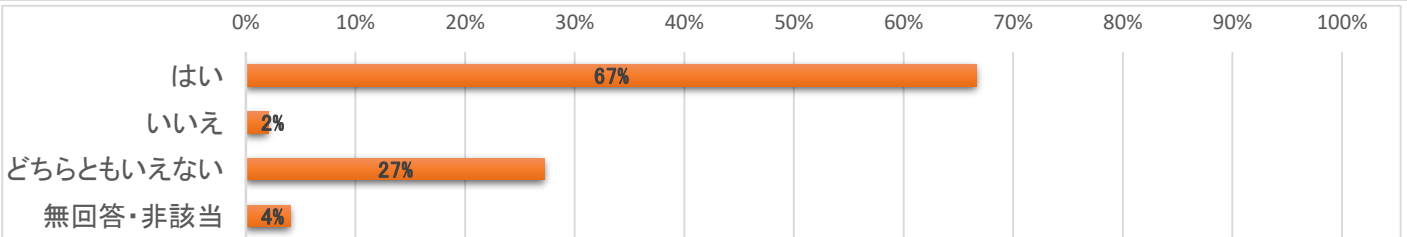
★乳幼児の保護者の方にお聞きます。

問4 児童館について次の①～⑥で、あてはまるものをお答えください。

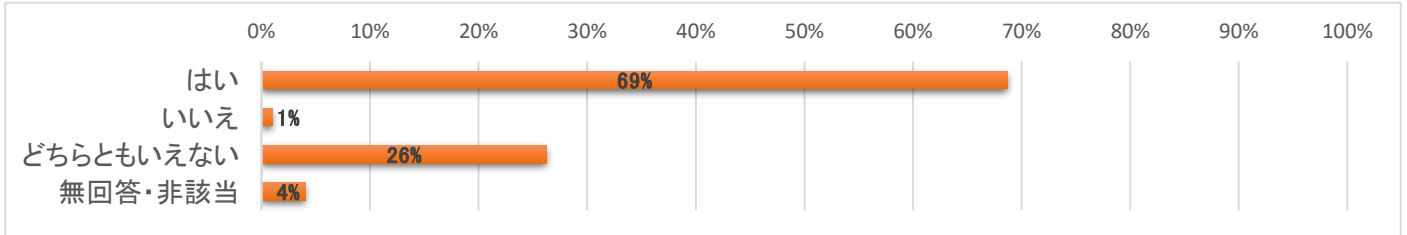
① 家ではできない遊びができる



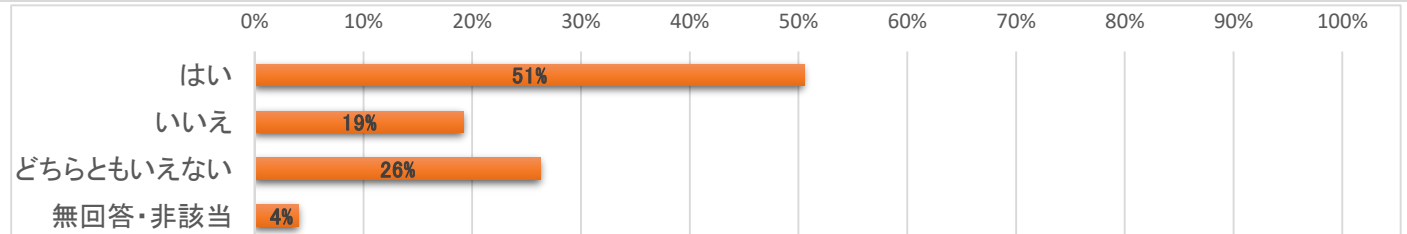
② 児童館やおもちゃが清潔



③ 楽しい行事(プログラム)がある

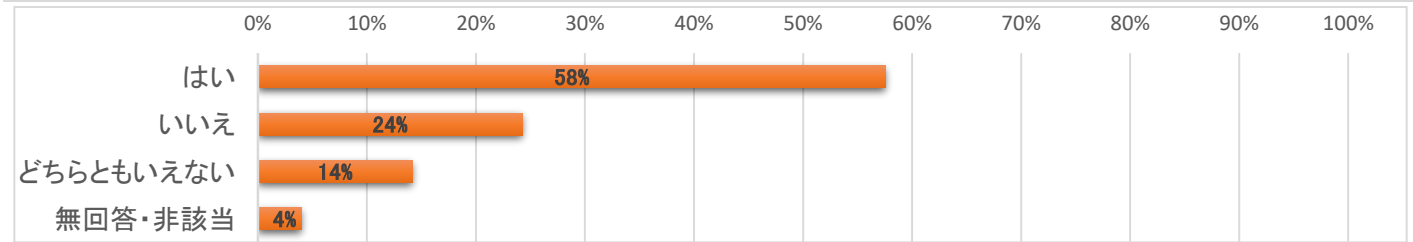


④ 友だちが利用している

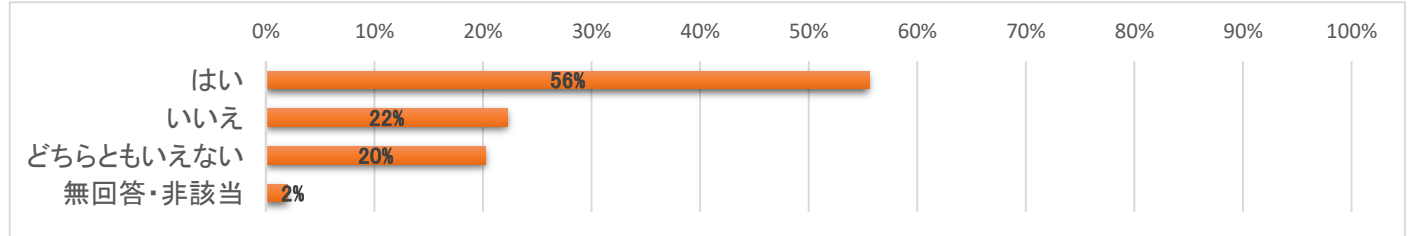


設問回答割合 & コメント

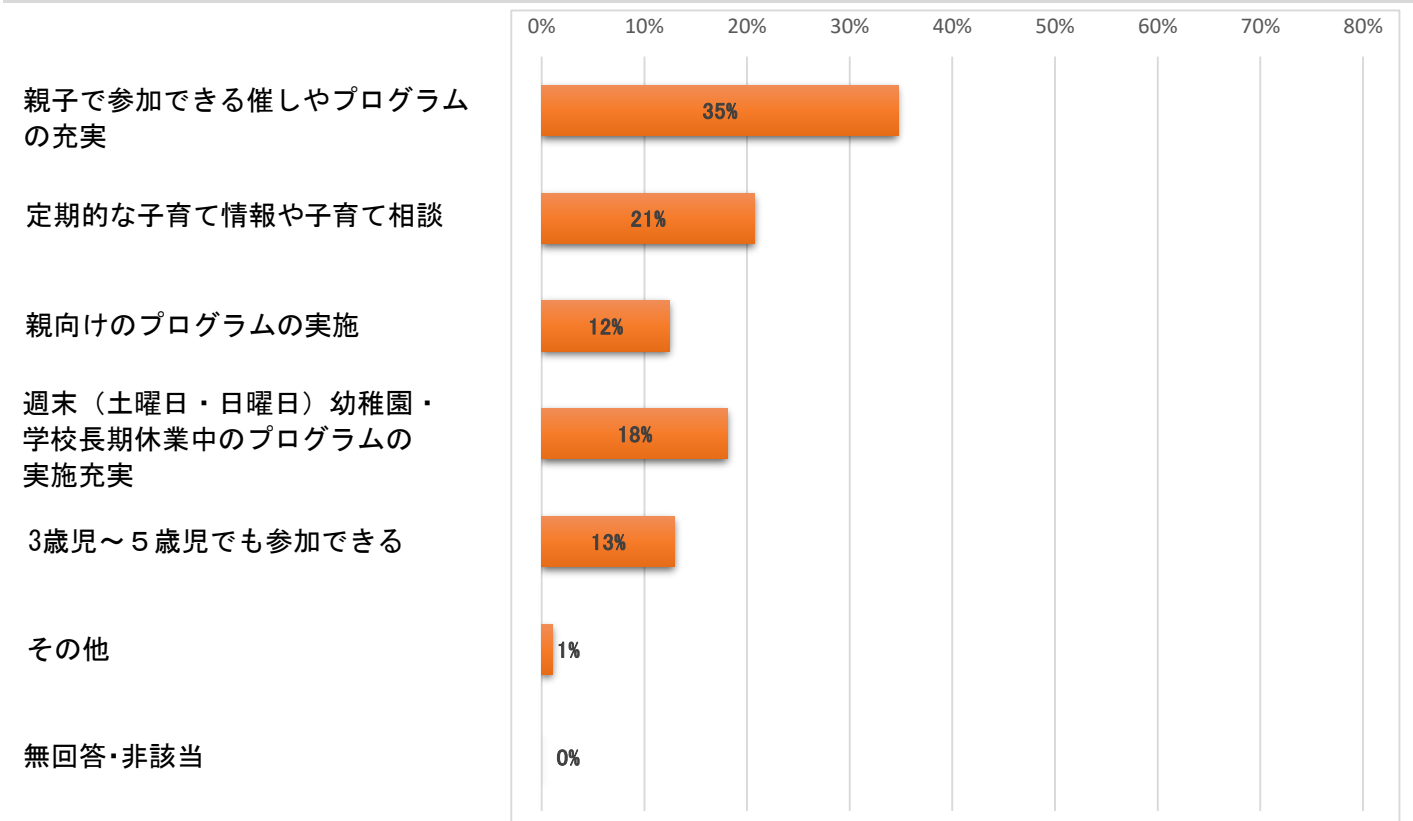
⑤ 友だちを作りたい



⑥ 職員と話したい



問5 乳幼児親子を対象として、児童館が取り組んでゆくべきことは何ですか。

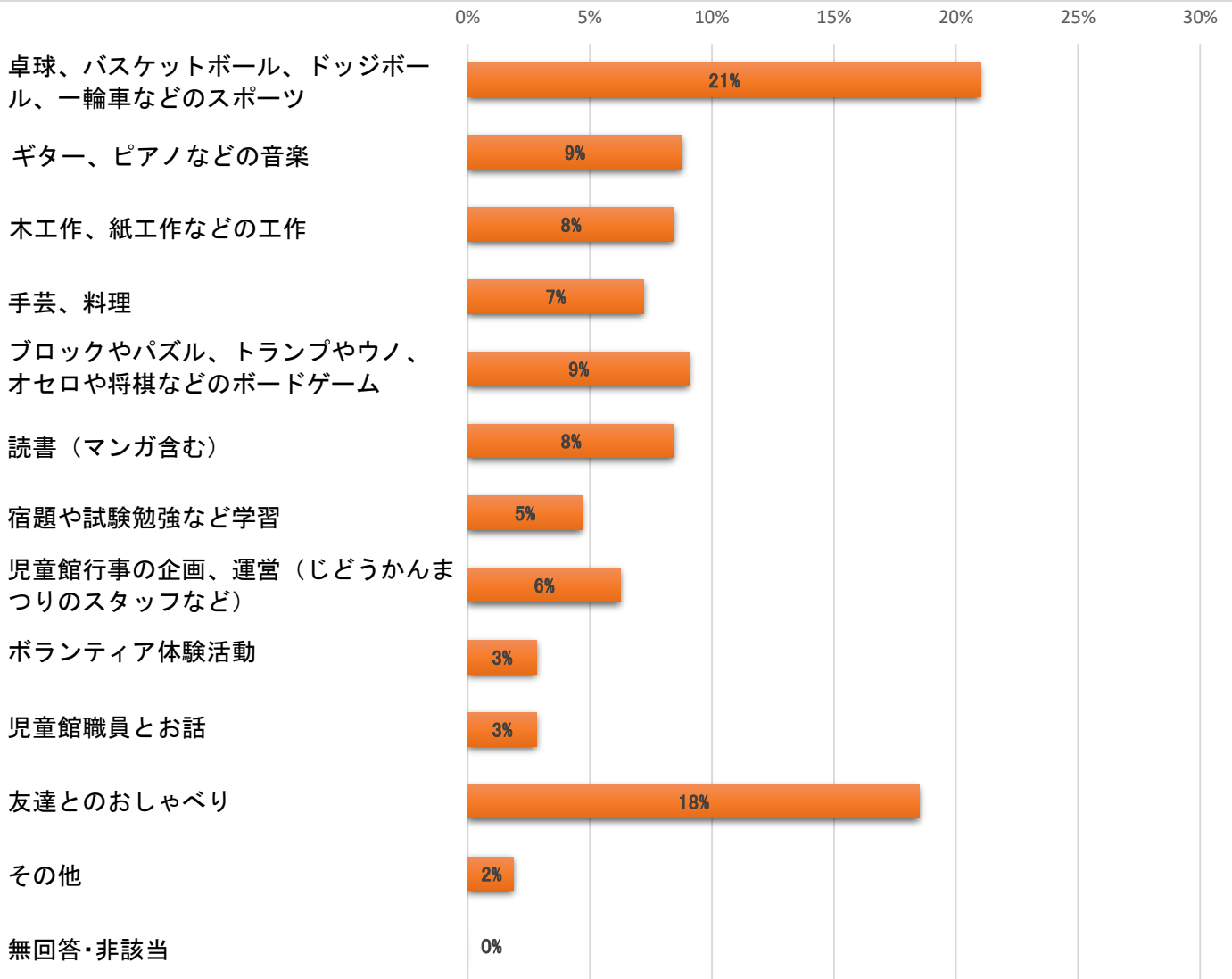


No.	問5 その他のコメント
1	・休日の英語リトミック ・音楽コンサート
2	1歳以後のプログラム、もっと増やしてほしい。夏はプールの回数増やしてほしい。
3	夏季における避暑的役割。
4	小学生と未就学児、合同のプログラム。
5	乗り物（時間が14時30分で終わるのは早い）や、体を動かして遊べると良い。

設問回答割合 & コメント

★小学生の方にお聞きします。

問6 あなたは、児童館でどんなことをしたいですか

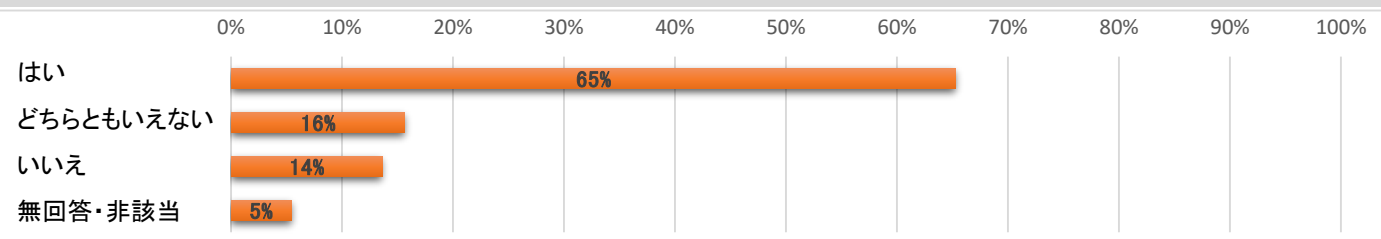


No.	問6 その他のコメント
1	歌う。
2	ネイル。

★小学生、中高生世代の方にお聞きします。

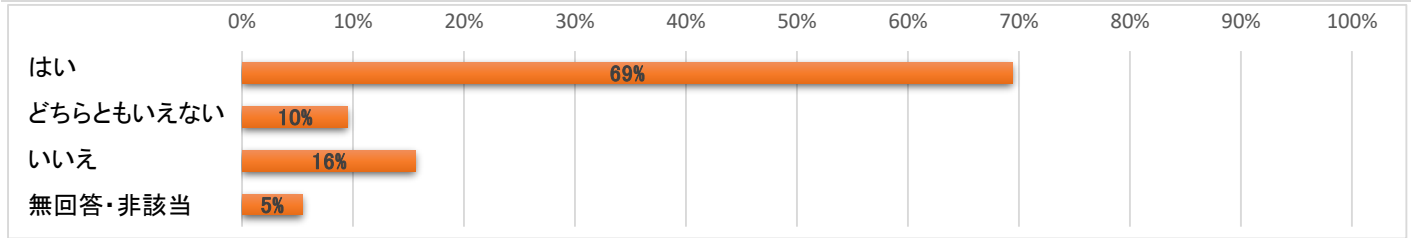
問7 児童館について、次の①～⑥であてはまるものをお答えください。

① 遊びたいゲームやおもちゃなどがある

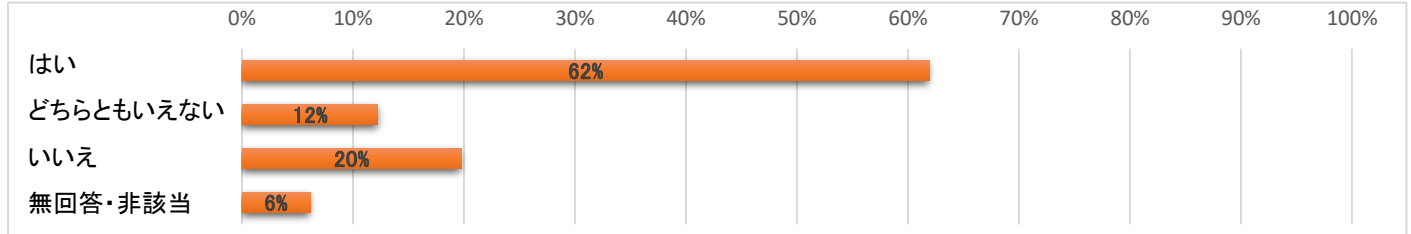


設問回答割合 & コメント

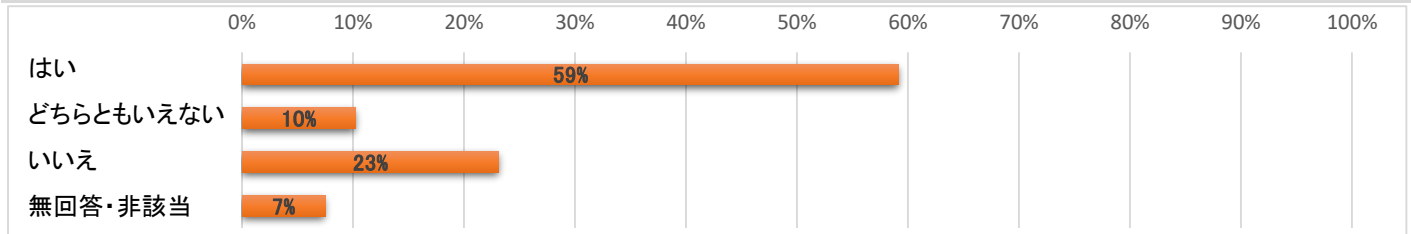
② 思いきり体を動かして遊べる



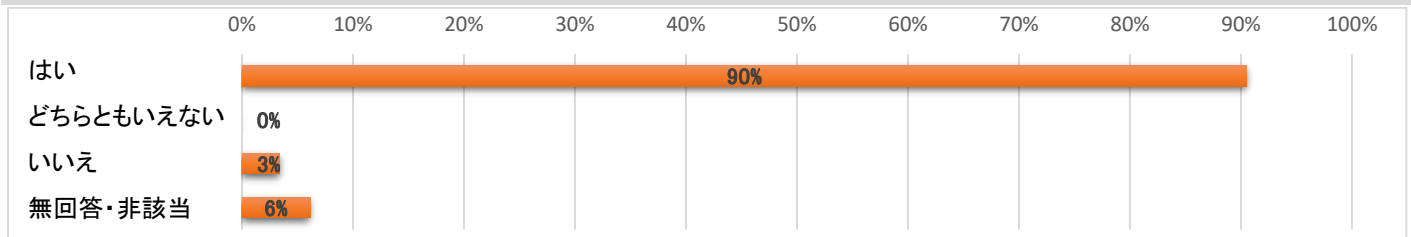
③ 児童館やおもちゃがきれい



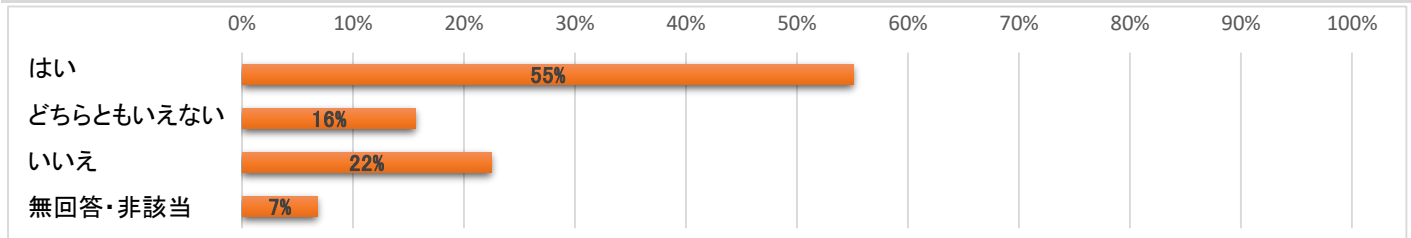
④ 楽しい行事(プログラム)がある



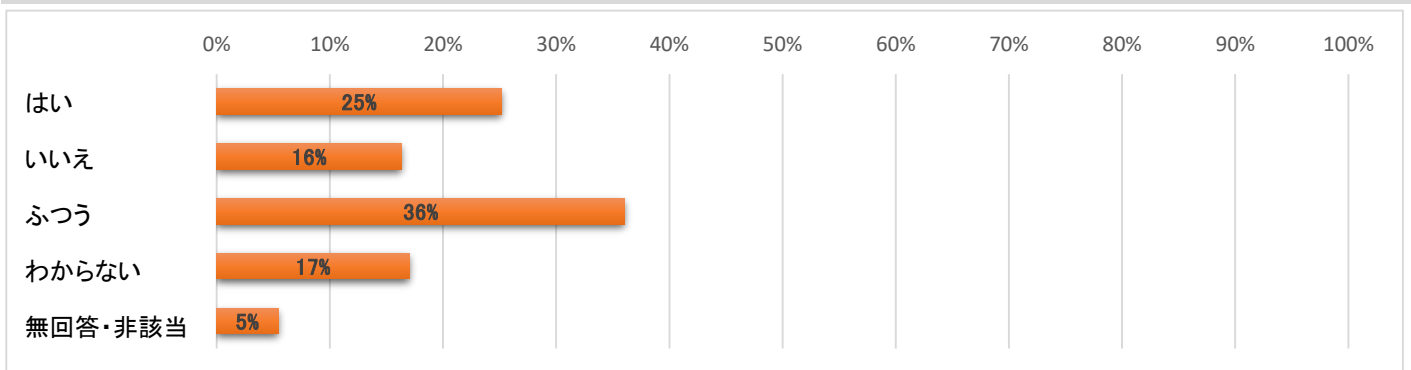
⑤ 友だちと遊べる



⑥ 職員と一緒に遊んでくれる、話をしてくれる



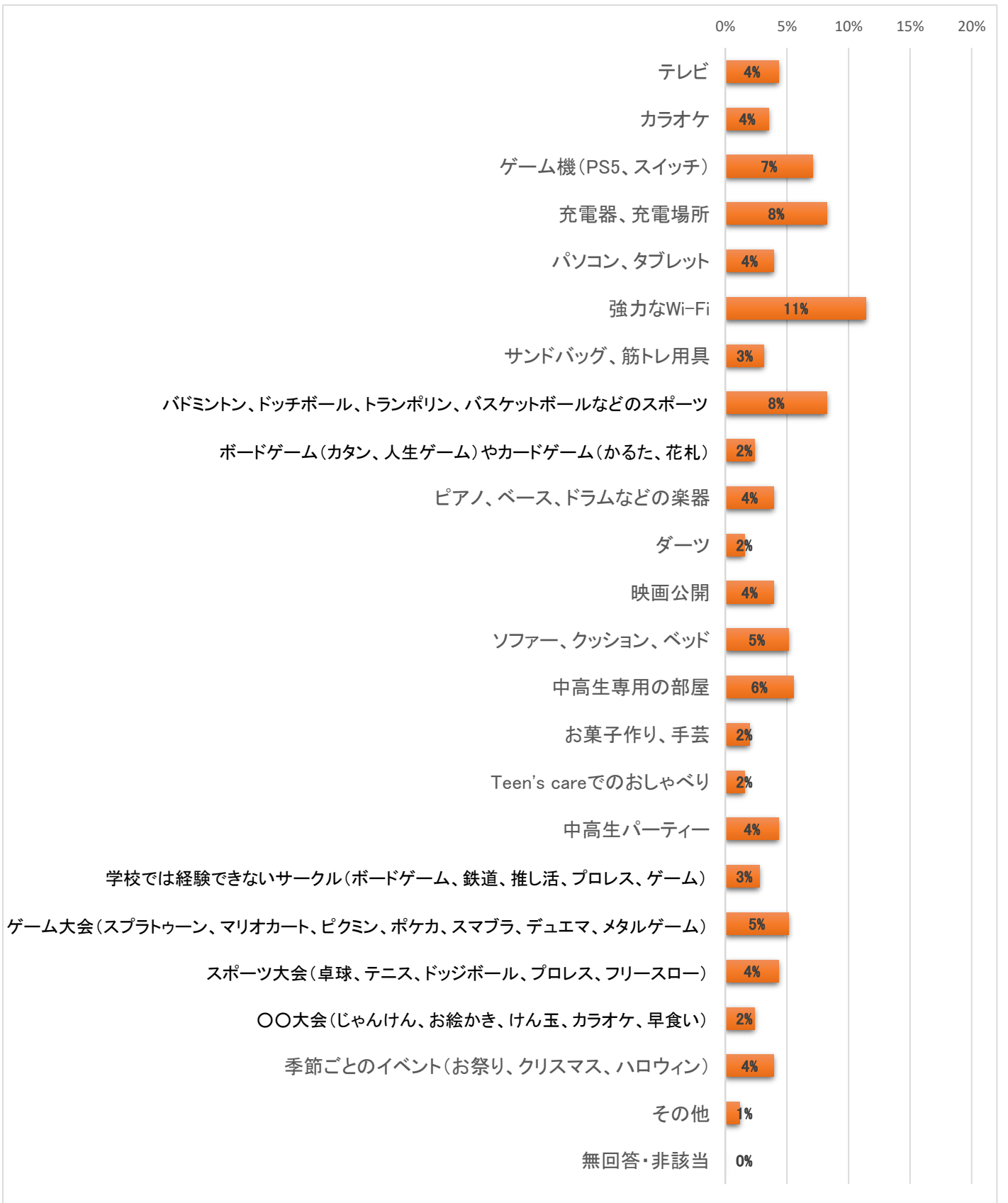
問8 児童館の職員に気軽に話や相談はできますか



設問回答割合 & コメント

★中高生世代の方にお聞きします。

問9 児童館にあったらいいもの、出来たらいいなと思うことを選んでください。

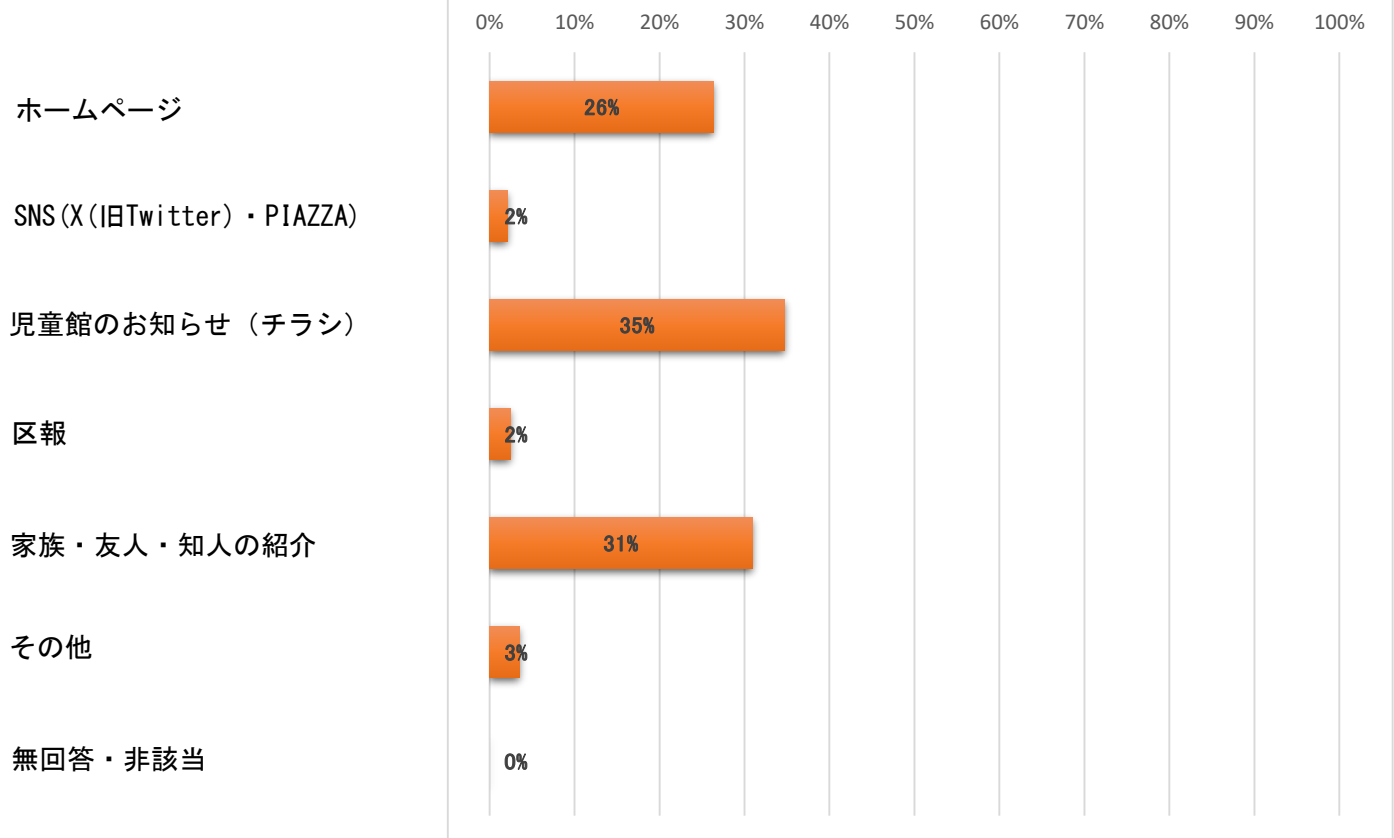


No.	問9 その他のコメント
1	全て満足です。

設問回答割合 & コメント

★全員にお聞きします。

問10 あなたは、児童館の情報をどこで得ていますか。



No.	問10 その他のコメント
1	まず知らない。
2	得ていない。
3	学校のチラシ。
4	1年生のころキッズ。
5	情報を得られない。
6	学校案内。
7	見た。
8	前ここに通っていたからです。
9	近隣のため