

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 令和4年度分

公表:令和 5年 5月 24日

保護者等数(児童数) 37家庭(在籍 38名)

事業所名 東京YMCA PIT西早稲田

回収数 31家庭 回収率84%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	28	3		・フルメンバーだと狭い活動もありそう。	・曜日によっては、中高生の利用が多い日もあり、感覚的に狭く感じる可能性があります。活動別にスペースを上手に区分けし、安全に配慮しながら支援するように心がけております。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	27	4		・寄り添い、本人と楽しく話して下さり有難い。	・引き続き、利用者と保護者のみなさまの気持ちに寄り添い、対話を大切に支援に取り組みます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	27	4		・断言は出来ないが、出来てるように思う。 ・意識して見ていなかった。	・段差など難しい部分もありますが、可能な範囲で肢体不自由、視覚不自由の方も利用しやすくなるような対応策を検討して参ります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	30	1		・まとまらない時、きちんと分析、計画して下さい。	・月1回の定例会議で保護者のニーズや個々の課題をスタッフ間で共有し、複数の目で観察や分析をし、対応を検討して作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	28	3		・いつも楽しめる企画をしてくれる。	・今後も楽しく参加でき、更に支援につながる多様なプログラムを企画して参ります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	9	13	9	・コロナなので仕方がない。 ・障害のない子との交流はなかったように思う。 ・プール時間内に交流できる。 ・希望はない。	・個人情報の観点も踏まえ、ご家庭の希望を確認の上、実施を検討いたします。現在、近隣の児童館での交流の機会を検討しています。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1			・年2回の個別支援面談を通して、支援経過と支援内容を説明しております。また、保護者の送迎時に直接お話をしたり、メールなどでもお知らせしております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	29	1	1	・お迎えの時に話が聞けてよい。	・送迎時の保護者との対話の時間を大切にしています。1人通所の利用者に対しても電話やメールを用いて対応して参ります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	30		1		・年2回の個別支援計画面談以外にもご希望があれば、面談のお時間を設けます。ご質問やご相談などございましたら、遠慮なくお問い合わせください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	22	6	3	・保護者会が行われて意義深かった。 ・よい機会になっている。	・毎年曜日別に保護者会を実施しております。今後、保護者同士が意見や情報交換のできる時間を持てるように企画して参ります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	28	3		・苦情を抱いたことはないが、いざという時に対処してもらえると感じる。	・苦情に限らず、ご意見をいただいた場合には、すぐにスタッフ間で情報を共有して、迅速に対応いたします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	28	2		未記入 1	・利用者の特性に合わせて方法を選び、会話のみならず、文字や絵、動作で示して情報共有に努めております。保護者とは、直接の対話以外にもメールや電話などを用いております。聞く姿勢を心掛けて対応しております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	30	1		・PIT通信で情報がわかりよい。	・毎月おたより(PIT通信)発行して活動の様子や行事予定を伝えております。おたよりは、継続して参ります。 ・急な変更などのご連絡は、電話やメール、HPを使って発信しております。緊急性の高いものは、確実に連絡が届いているか、返信や電話で確認をしております。
	⑭	個人情報に十分注意している	27	3		・わかりません。 ・書類はファイルの受け渡しでなくさずよい。 未記入1	・個人情報に関する書類は鍵付きの部屋の鍵付き書庫で管理をしております。 ・パソコンのデータ管理については、法人の規則に基づいて管理しております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	24	5		未記入2	・マニュアルはファイルで閲覧できるようにし、PIT西早稲田教室前の廊下の掲示板に置いてあります。自由に閲覧できます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	28	1		未記入2	・教室は四半期に1回避難訓練を実施しております。(一時避難場所までは年1回、利用者と一緒に現地行って確認しております)。 ・プールは年1回避難訓練を実施しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	25	4		<ul style="list-style-type: none"> ・引きこもりタイプなので、家にいたがる。 ・とてもありがたい。 ・行けば楽しいが、下校時は疲れている。 ・とても楽しそう。 未記入2	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく通所できるよう、スタッフ一同努力しております。通所が難しい状況でも可能な範囲で直接利用者と話をし、状況を確認したり、プール又は教室だけの参加を促したりしております。
	⑱	事業所の支援に満足している	28	1		<ul style="list-style-type: none"> ・つぶさに観察、温かくも適切な対応に感謝している。 未記入2	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧な支援活動を実施し、利用者と保護者を含む家族のサポートとなるよう、努力して参ります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。