

配布:令和 6 年 3月1日～
公表:令和 6 年 6 月 3 日

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

事業所名 東京YMCA PIT西早稲田 保護者等数(児童数) 31家庭(32) 回収数 23 割合 74 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	21	2		・走り回ること は出来にくい が工夫して いる。	・限られた スペースを うまく利用 し、安全に 配慮しなが ら活動して 参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	21	1		・きめ細やか な当日の様 子を聞くこ とが出来 る。未記入 1	・今後も利 用者、保護 者のみなさ まの気持ち に寄り添い 、伝え合う ことを大切 にして支援 に取組みま す。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	16	6		未記入 1	・可能な範 囲で肢体不 自由、視覚 不自由な方 への対応も 検討して参 ります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	23			・話をよく 聞いていた だき、反映 されている。	引き続き、 スタッフミ ーティング 内でニー ズや課題 等の情報 を共有し 、複数の 目で分析 や対応を 検討して 作成して 参ります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	21	2		・一ヶ月ご とのお便り でわかり、 工夫されて いる。	・今後も 楽しみなが ら、個々の 支援につ ながる多 様なプロ グラムを 企画して いく。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7	10	6	・プールの 時に、ある かわから ない。	・3月に 近隣の児 童館で遊 ぶプロ グラムを 企画しま したが、 申込者 数が少な く中止と なりまし た。来年 度は、中 内容、日 程等を 再度検討 し、企画 いたしま す。
保護者 への説 明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	23			・困った 時に、話 を受け 入れて くれる。	・送迎時 の保護者 との対話 を大切に します。 1人通所 の利用者 には、電 話やメ ールを 用いて 対応して いきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	23				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	14	9		・保護者 会であ るかも。	・8月に 夏休み のお祭 りを開 催し、 保護者 を招待 して交 流する 時間 を持 ちまし た。そ の後に 保護者 会を開 催し、 意見 交換 する 時間 を持 つこ とが 出来 まし た。保 護者 同 士の 連 携に つな がる よう に、 引 き 続 き 支 援 し て 参 り ま す。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	19	4		・今まで 『苦情』 が発生 したこ とは ない が、い ざと 言う 時は 伝え やす い 困 窮 気 が あ る。 ・わ か ら な い。	・ご意見 があ った 場合 は、 すぐ に ス タ フ 間 で 情 報 を 共 有 し て、 迅 速 に 対 応 い た し ま す。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	23			・いつも 詳しく お話を して くれる。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	20	3		・お便り がある ので よく わか る。	・毎月 発行 して いる おた より (PIT 通信) で、活 動の 様子 や行 事予 定を 伝え てい きま す。 ・急な 変更 の場 合は、 電話 やメ ール 、HP を使 って ご連 絡い たし ま す。
⑭	個人情報に十分注意している	22	1		・よく わか ら な い。	・個人 情報 に関 する 書類 は鍵 付き の部 屋の 鍵付 き書 庫で 管理 して いま す。 ・PC デー タ管 理に つい ては、 法人 のル ール の下 、管 理を 強化 して いま す。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、保護者に 周知・説明されている	20	3			・マニュアルは、廊下の掲示板の ところにファイルで閲覧できる ようにしてあります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われている	23			・定期的に行っている ので有難い。	・教室は四半期に1回避難訓練を 実施しています(一時避難場所 までは年1回です)。 ・プールは年2回避難訓練を実施 しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	23			・楽しみにしている。 いつもありがとうございます。 ございます。	・引き続き、利用者との コミュニケーションや保護者との 連絡をしっかり取り、その日の 様子や体調を確認しながら 支援して参ります。
	⑱	事業所の支援に満足している	23			・親身に考えてくださり 有難いです。	・今後も丁寧な支援を心がけ、 利用者や保護者の力になれる ように取り組んで参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。