

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

東京YMCA   PIT西早稲田

公表日

2025年   6月   2日

利用児童数：26名(25家庭)

回収数：18名    又は19名（18家庭）

|                  |    | チェック項目                                                                                                                              | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                 | ご意見を踏まえた対応                                                                                      |
|------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備      | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                      | 16 | 2             |     |       |                                                     | ・教室やプール以外にも館内の空いている教室や屋上でも活動し、スペースを確保しています。                                                     |
|                  | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                                 | 17 |               |     | 1     |                                                     | ・職員全員が、利用者と保護者のみなさま一人ひとりと丁寧に向き合って支援していきます。                                                      |
|                  | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                        | 17 | 1             |     |       |                                                     | ・バリアフリーの代替設備としてのエレベーターを用意しています。また、掲示等は引き続き工夫し、誰もが利用しやすい施設を目指します。                                |
|                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                     | 18 |               |     |       |                                                     | ・活動に応じて机等の配置を変えてスペースを確保し、安全に配慮しながら活動しています。                                                      |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                                    | 17 | 1             |     |       | ・段階を追ってレベルアップされていき、成長を感じてます（水泳）。                    | ・引き続き、利用者の特性や状況をスタッフ間で共有し、スタッフ一丸となって支援していきます。                                                   |
|                  | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                                        | 17 |               |     | 1     |                                                     | ・東京YMCAのホームページで公開してます。公開情報は、毎月配布しているお便りでもお知らせしていきます。                                            |
|                  | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                         | 18 |               |     |       |                                                     | ・個別支援計画の面談は年2回、対面で実施しています。状況により、本人も同席して実施しています。                                                 |
|                  | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 17 |               |     | 1     |                                                     | ・支援計画内容でご不意な点があれば、交付後であってもいつでもお気軽にお問い合わせください。                                                   |
|                  | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                    | 18 |               |     |       |                                                     | ・日々利用者の状況を確認、振り返りをしながら、支援の在り方を見直し、検討しています。                                                      |
|                  | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                                 | 16 | 1             |     | 1     | ・季節ごとのプログラムなどあり、工夫されていると思います。                       | ・引き続き、季節行事を取り入れながら、利用者の支援につながる多様なプログラムを企画、実施します。                                                |
|                  | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                            | 7  | 4             | 5   | 2     | ・そういった機会を希望してません。水泳療育という特別なプログラムがあるため、時間が取れないと思います。 | ・学校開校日での企画は時間的に難しいため、2024年度は、休日開講日に希望者を募り、近隣の児童館で遊ぶプログラムを実施しました。2025年度は、2024年度の活動を振り返った上で検討します。 |

|          |    | チェック項目                                                                                                                     | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                    | ご意見を踏まえた対応                                                                         |
|----------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                            | 17 |               |     | 1     |                        | ・入会面談の時にご説明しております。ご不明な点はお気軽にお問い合わせください。                                            |
|          | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                      | 18 |               |     |       |                        | ・支援計画面談で概要を説明させていただいております。                                                         |
|          | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                       | 9  | 5             | 3   | 1     |                        | ・必要に応じて、保護者のご相談に対し、支援を行っております。<br>・今後、卒室生の保護者数名から卒業後の進路選択や現在の様子などのお話を聞く会を検討しております。 |
|          | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                      | 18 |               |     |       |                        | ・日々の支援経過やメール、電話などで利用者の様子の情報共有を行っております。半年に1回アクアティックノート配布、動画撮影にて水泳の様子もお伝えしております。     |
|          | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                            | 18 |               |     |       |                        | ・年2回の個別支援計画面談、送迎時、メール、お電話等で支援しております。                                               |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                | 17 |               |     | 1     | ・いつも丁寧に話を聞いていただいております。 | ・小さなことでも何かございましたら、いつでもお声がけください。                                                    |
|          | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 10 | 4             | 3   | 1     |                        | ・今年度もPITの夏まつりや、施設全体の「やまてのまつり」に、保護者やきょうだいを招待していきます。交流の機会になるように、企画内容も見直し、検討していきます。   |
|          | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 17 |               |     | 1     |                        | ・児童発達支援管理責任者を中心にスタッフ誰もが相談をお受けします。                                                  |
|          | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                    | 17 | 1             |     |       |                        | ・スタッフ一同、丁寧な傾聴を第一に心がけます。                                                            |
|          | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                                                 | 18 |               |     |       |                        | ・月1回通信を発行しております。その他の情報は東京YMCAのホームページやメール、お電話などでご案内しております。                          |
|          | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                                                 | 16 | 2             |     |       |                        | ・個人情報に関する書類は、鍵のかかる書庫を鍵のかかる部屋で管理しています。<br>・パソコンのデータ管理は、法人のルールの下、管理しています。            |



|         |    | チェック項目                                                                                       | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                              | ご意見を踏まえた対応                                                                                                    |
|---------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 15 | 2             |     | 1     |                                                                  | ・マニュアル類は2024年度メールにて配信しました。<br>2025年度中に、東京YMCAのホームページに掲載する予定です。<br>・マニュアルに応じて想定されるケースの増加に伴い訓練や確認・見直しも増やしていきます。 |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                 | 17 |               |     | 1     |                                                                  | ・教室は年3回（一時避難場所までは年1回）、プールは年2回避難訓練を実施しています。                                                                    |
|         | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 15 | 1             |     | 2     |                                                                  | ・安全管理についてはヒヤリハット集を作成するなど日頃から優先して取り組んでいます。保護者のから見て不安に思うことがございましたら、遠慮なくお知らせいただきたくお願い申し上げます。                     |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 14 | 2             |     | 2     |                                                                  | ・常日頃から、保護者のみなさまと丁寧に連絡を取り合い、事故や怪我の際も速やかに電話連絡をして報告・説明を行っています。                                                   |
| 満足度     | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                         | 18 |               |     |       | ・とても安心できる場です。                                                    |                                                                                                               |
|         | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                           | 16 | 2             |     |       | ・楽しみにして通っています。                                                   |                                                                                                               |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                             | 18 |               |     |       | ・いつも大変よく子どもを観察してくださり、ご対応くださり、本当にありがとうございます。<br>・大変お世話になり、大切な場です。 |                                                                                                               |