

東京 YMCA ウェルネスガーデン品川御殿山 水泳クラス

▼YMCA とは

YMCA は 1844 年、青少年の成長を願ってロンドンで誕生した団体です。現在では世界 120 の国と地域に広まり、約 6500 万人以上が活動する世界最大規模の非営利団体になりました。東京 YMCA は 1880 年（明治 13 年）に設立され、「精神 spirit」「知性 mind」「身体 body」の調和のとれた成長を大切に、職業教育、語学教育、健康教育、野外教育、保育事業、国際交流活動など、幅広く事業展開をしています。

◎YMCA の願い（ウェルネス）

身体的な健康だけではなく、精神的・知的・社会的にもバランスのとれた、より良い成長を目指します。『すべての人がスポーツを楽しみ、心身ともに健やかに生きること』それが YMCA の願いです。

◎YMCA の水泳クラス

YMCA の水泳クラスはかけがえのない生命を守り、育むことを目的としています。日頃から水に慣れ親しみ、楽しみながら 4 泳法を習得することと共に、水の事故から与えられた生命を自分自身で守れるようになることも目指しています。

東京 YMCA は、1917 年に日本で初めて温水プールを備えた室内総合体育館をつくり、水泳事業のパイオニアとして水泳指導の普及をしてきました。水泳技術の上達はもちろんのこと、水の事故から生命を守るためのセルフレスキューの技術にも力を入れています。

東京 YMCA の水泳の歴史は[こちら](#)をクリックするとご覧いただけます。

クラスの特徴

●少人数制のグループ指導を行います

レッスンは学年や泳力に応じた少人数のグループに分かれて行います。指導者（リーダー）は、きめ細やかな指導と一人ひとりに丁寧に関わることが可能となります。また、数人でもグループの仲間がいることで一緒に楽しみ、励まし合いながら練習することができ、上達の後押しをします。

●成功体験を大切にします

練習の場面で指導者（リーダー）が子どもたちの小さな変化に気づき「ほめる」「認める」ことで、やる気を引き出すようにしていきます。『できた!』という気持ちをたくさん感じられるようにし、その気持ちを原動力にさらに様々なことにチャレンジしていきます。指導者（リーダー）と「できた」喜びを共有し合いながら成長していきます。

●泳力の向上だけでなく、自分を守る力をつけます

4 泳法の技術向上に加え、水の事故から自分の生命を守れるようになることも目指しています。4 泳法の練習項目とは別に、水上安全項目の練習にも日常的に取り組みます。また、水上安全週間には着衣泳体験を行います。

東京 YMCA ウェルネスガーデン品川御殿山

水泳プログラム規定

2024年3月1日現在

▼入会

- 東京 YMCA ウェルネスガーデン品川御殿山の水泳クラスに入会者は、東京 YMCA の[利用規約](#)に同意した方とします。※この利用規約は、クラスお申し込みの e-ymca 会員登録時にご確認いただいているものです。

▼スケジュール

- 水泳クラスでは、年間スケジュールに基づいて、登録された曜日、時間のレッスンに参加してください。約3か月を1期間として、レッスンを行っています。1期間を通して同じ仲間や指導者（リーダー）と関わりを持ち、信頼関係を築きながらレッスンを行うことを基本としています。

▼れんらくアプリの登録

- 東京 YMCA ウェルネスガーデン品川御殿山では、れんらくアプリを利用して、スケジュールの確認・入退館の確認・テスト結果・その他お知らせの配信などを行います。
※ れんらくアプリについては、[こちら](#)をご確認ください。

▼振替サービス

- 東京 YMCA ウェルネスガーデン品川御殿山では「振替サービス」を行っております。病気や怪我、急用などやむを得ずプログラムを欠席された場合にご利用いただけます。
※ベビークラス、成人クラス、特別支援水泳クラスは振替サービスの対象外となります。予めご了承ください。振替のルールは以下となります。

<振替ルール>

- 月に2回の欠席分までご利用いただけます。
【例】月3回欠席した⇒2回分の振替取得可能
- 同クラスの別曜日・時間帯のみ振替取得可能です。
- 欠席日より前の振替も可能です。
- クラスの在籍・出席状況を鑑みて受け入れ可能クラスのみ、振替取得することができます。
- 欠席した期間内が期限です。
- 各期初回とワッペンテスト週間は振替取得できません。
ワッペンテスト週間の欠席も振替サービス対象外です。

【例】1月に3回の欠席⇒4期中（1月～3月）に2回分までの振替が可能
取得パターン「1月に1回・2月に1回」または「2月に2回」など

【例】1月、2月に2回ずつ欠席⇒4期中（1月～3月）に4回の振替が可能
取得パターン「各月に2回ずつ」または「1月に3回」「2月に1回」など

【例】2月、3月に2回ずつ欠席（うち3月2回はワッペンテスト）
⇒4期中（1月～3月）に2回の振替が可能

※ワッペンテスト期間は振替サービス対象外のため、その分は振替取得不可

<注意事項>

- ・ 振替希望の日にお受けできない場合があります。
プログラムの安全面を考慮して受け入れ人数を設定しております。各クラスの定員を超える場合や、欠席者がいない場合にはご希望の振替日にお受けできませんので予めご了承ください。
- ・ 振替日は変更できません。
*一度取得した振替日は、理由に関わらず変更はできません。
※誤って希望日以外に振替日を取得した場合も変更することはできません。
※取得した振替日を欠席した場合も再取得はできません。

欠席される場合はなるべく早くその旨、れんらくアプリにご入力ください。
欠席が確定しますと振替サービスの枠ができます。ご協力のほど、お願いいたします。

▼休講

以下の場合、休講となる場合がございます。ご了承ください。

- ・ 施設設備の故障、その他クラスを実施できないやむを得ない事由が発生した場合
⇒振替日を設定いたします。返金はいたしません。
- ・ 台風、大雪など悪天候で警報が出された時や地震などの自然災害の場合
⇒振替日の設定、返金はございません。
※ やむを得ず休講となる場合は、れんらくアプリよりお知らせいたします。クラス参加前に必ず確認ください。

▼感染症による出席停止

- ・ 以下の感染症に罹患した場合は、感染予防のため出席停止といたします。医療機関に相談し、出席許可を得てからご参加ください。ご不明な点がございましたらお問い合わせください。
インフルエンザ・麻疹(はしか)・風疹・流行性耳下腺炎(おたふく風邪)
水痘(水ぼうそう)・咽頭結膜熱(プール熱)・手足口病・結膜炎
伝染性紅斑(りんご病)・伝染性膿痂疹(とびひ)・伝染性軟属腫(水いぼ)
溶連菌感染症(猩紅熱)・頭虱・新型コロナウイルス感染症等

▼YMCAの泳力基準

- ・ 東京 YMCA の [アクアティックワッペン基準](#) を基にレッスンを行います。

▼YMCAのワッペンテスト

- ・ 各期の終わりに2週間に亘ってワッペンテストを行います。練習中のワッペン項目全てが合格になると、ワッペン認定となります。
- ・ ワッペン認定者には、目指していたワッペンを差上げます。
 - ※ エンジョイアクアクラス・ベビークラスはワッペンテストを行いません。

▼費用のお支払い

<東京 YMCA 登録費>

- ・ 東京 YMCA のプログラムに初めて登録される方が納入します。
- ・ 納入された登録費は、東京 YMCA の全プログラムに有効です。
- ・ 一度東京 YMCA にご登録された方が退会され再登録をする場合、2年間まで登録費は不要です。（例：2023年5月末解約の場合、2025年5月入会まで登録費不要）

<授業料>

- ・ 毎月の授業料は、銀行預金口座自動振替にてお支払いいただきます。
- ・ 毎月27日（27日が銀行休業日の場合は翌営業日）に、翌月分の授業料を銀行口座振替委託会社「SMBCファイナンス」より振替にて引き落としいたします。
- ・ お手元の通帳には、銀行口座振替委託会社「SMBCファイナンス」の名称が記載されることがありますので、予めご了承ください。
- ・ 銀行口座の変更を希望する場合は、東京 YMCA ウエルネスガーデン品川御殿山受付までお申し出ください。
- ・ 月の途中から入会した場合も、日割りはありません。一か月分の授業料をお支払いいただきます。

<れんらくアプリ（カード発行手数料）>

- ・ 各クラスの出席確認は会員カード（ICカード）を用いて行います。入会時に、会員カード発行手数料として、1,100円（税込）をお支払いいただきます。

<キャンセル規定>

- web申込み日～レッスン開始前月月末：無料
- レッスン開始月1日～：登録費+1ヶ月分の授業料を申し受けます。
 - ※web申込み日～8日以内のキャンセル：無料
 - ※返金に伴う振込手数料はご負担ください。

<授業料の改定について>

- ・ 改定する場合は、2か月前を目処にれんらくアプリより改定する金額をお知らせいたします。

▼退会

- 退会を希望される場合は、退会を希望する月の10日（10日が休業日の場合はその前日）までにお申し出ください。10日を過ぎてお申し出された場合は、翌月末退会となります。

【例】10月末で退会される場合→10月10日までに提出

【例】10月11日にお申し出→11月末退会

▼クラス変更

- 登録クラスを変更される場合は、[プログラム予約サイト e-ymca（東京通年）](#)で希望クラスを確保の上、現在登録クラス削除の手続きをお願いいたします。お電話またはメールにてクラス変更の旨、お申し出ください
- 希望月の1か月前よりお手続きが可能です。
- 変更日は月初からとなります。月の途中からの変更はお受けできません。

▼休会

- 東京 YMCA ウェルネスガーデン品川御殿山の水泳クラスは休会制度がございません。ご了承ください。

▼各手続のお支払いについて

以下の手続には手数料が発生します。

- | | |
|-----------------------|-------------|
| ・ クラス変更手数料 | 1,100 円（税込） |
| ・ 会員カード（IC カード）再発行手数料 | 550 円（税込） |
| ・ ワッペン再発行手数料 | 550 円（税込） |

※手数料は1階窓口にてお支払いください。窓口では現金のお取り扱いがございません。キャッシュレス決済でお支払いください。翌月分の授業料と一緒に引き落としすることも可能です。お電話またはメールにてお申し出ください。

【取り扱いブランド】



※「PiTaPa」はご利用いただけません。

※2023年4月1日現在

▼登録内容の変更

- ・ クラス申し込み時にご登録いただいた内容（住所や電話番号、メールアドレスなど）に変更があった場合は速やかにお申し出ください。

▼お知らせの配信

- ・ 東京 YMCA ウエルネスガーデン品川御殿山からのお知らせはれんらくアプリの『れんらく受信一覧』または『お知らせ』より配信いたします。クラス参加前後にれんらくアプリをご確認ください。
- ・ お知らせを宅配業者のメール便または郵便、e メール・SMSにてお送りする場合もございます。住所・電話番号・メールアドレス変更の際にはYMCAに必ずご連絡ください。
- ・ メール受信設定をされている方は、@tokyoymca.orgからのメールを受信できるよう設定をお願いいたします。

▼水着

- ・ 水着、スイミングキャップなどの指定はございません。各自でご用意ください。
東京 YMCA ウエルネスガーデン品川御殿山に水着・スイミングキャップの販売がございます。
ご希望のサイズがない場合もございます。事前にご準備ください。
- ・ おむつが外れていない方は、水着の下に必ず水遊び用おむつを着用してください。
使用済のおムツは、お持ち帰りいただきますようお願いいたします。館内にオムツ用ごみ箱はございません。ご協力お願いいたします。

▼忘れ物

- ・ 持ち物にはすべて名前を記入してお持ちください。
- ・ 忘れ物は東京 YMCA ウエルネスガーデン品川御殿山事務所にてお預かりいたします。
保管期間は1か月です。

▼電話・窓口対応時間

- ・ 東京 YMCA ウエルネスガーデン品川御殿山では以下の時間帯で電話・窓口受付業務を行います。ご確認の上、ご来館・お問い合わせください。

＜電話・窓口受付時間＞	火～金	12時30分～18時30分
	土・日	8時30分～16時00分
	月・一部祝日	休業

＜クラス緊急連絡先＞ お迎えなど、電話・窓口受付時間外に緊急のご連絡がある場合はこちらのプログラム携帯におかけください。

プログラム携帯：080-6972-4457

火 10時30分～12時30分

火～金 18時30分～20時00分

土・日 7時30分～8時30分・16時00分～17時00分

▼参加にあたって

- ・ 館内では指導者（リーダー）の指示に従って行動してください。
- ・ 貴重品（お財布や携帯電話など）がある場合は必ず受付にお預けください。
万が一、貴重品を預けずに紛失や盗難等があった場合、一切の責任を負いかねます。
- ・ 備品や建物を破損、故障しないように注意してください。
- ・ 館内（プール、更衣室内含む）でのビデオ・カメラ・携帯電話を使用するの撮影・録画は禁止します。

▼来館時のお願い

- ・ 公共交通機関を利用して来館してください。
- ・ 品川駅と御殿山トラストシティ間には無料の都営バスがございます。ぜひ、ご利用ください。
※専用スクールバスではございません。詳細は[こちら](#)からご確認ください。
- ・ 御殿山トラストタワーの有料駐車場は、数に限りがございます。
- ・ 路上駐車は大変危険で近隣への迷惑にもなります。ご遠慮ください。
- ・ **当館には駐輪場がございません。自転車での来館はご遠慮ください。**

▼保護者のみなさまへ

- ・ プールには観覧席がございません。月に一度、観覧週を設けております。プールサイドにてレッスンをご見学いただくことが可能です。観覧週の日程は年間スケジュールをご確認ください。
- ・ 東京 YMCA ウェルネスガーデン品川御殿山は LOCOK ウェルネスガーデン品川御殿山の施設内をお借りして運営しております。クラスの集合・解散時以外の館内のご利用はご遠慮ください。
- ・ クラスの集合・解散時（送迎時）は LOCOK ウェルネスガーデン品川御殿山内のジムエリア前のスペースでお待ちください。お子さまの引き渡し終了後は速やかにお帰りくださいますようお願い申し上げます。
- ・ ご参加されたクラスの定められた時間内で当施設の責任と認められる事故については東京 YMCA が加入する保険内で対応します。その他、館内及び御殿山トラストシティ内で起きた事故やトラブルなどは、一切の責任を負いかねます。
- ・ 自動ドアやエレベーター、エスカレーター、車寄せなどがございます。クラス前後は特に小さいお子さまから目を離さないようお気を付けください。
- ・ プログラムの活動や集団行動において、特別な配慮が必要と思われるアレルギー（エピペン所持を含む）などの疾病や、心身の障がいがある場合は必ず事前にご相談ください。
ご相談がなかった場合、担当スタッフがプログラムへの参加が困難であると判断した際には、プログラム開始後であっても参加をご遠慮いただく場合がございます。

▼ご注意

以下に該当される際、解約（退会）をしていただく場合がございます。

1. 3ヶ月を超える期間授業料を滞納された場合。

※再登録のご希望は、滞納分の授業料をすべて納入された上でお受けいたします。

2. 他のメンバーに著しく迷惑となる行為があり、改善の見込みが期待できない場合

※ このハンドブックに記載されていない詳細な点に関しては、当規定の原則に基づき対応いたします。