

## 水泳クラス規定

### ▼スケジュール

水泳クラスでは、年間スケジュールに基づいて、登録された曜日、時間のレッスンに参加してください。約3か月を1期間としてレッスンを行っています。

年度途中よりご参加の場合、申込みの曜日により参加回数が異なる場合があります。開講日は、「水泳クラス開講日カレンダー」をご参照ください。振替制度はございません。

年間：42回（＊月曜クラスのみ35回）

### ▼れんらくアプリの登録

東京YMCA ウエルネス東陽町では、れんらくアプリを利用して、スケジュールの確認・入退館の確認・テスト結果・その他お知らせの配信などを行います。欠席連絡につきましてもれんらくアプリよりご連絡ください。

### ▼休講について

以下、休講となる場合がございます。ご了承ください。

- ・施設設備の故障、その他クラスを実施できないやむを得ない事由が発生した場合  
→振替日を設定いたします。返金はございません。
- ・台風、大雪など悪天候で警報が出された時や地震などの自然災害の場合  
→振替日の設定、返金はございません。

※やむを得ず休講となる場合は、れんらくアプリよりお知らせいたします。クラス参加前に必ずご確認ください。

### ▼感染症による出席停止

以下、感染症に罹患した場合は、感染予防のため出席停止といたします。医療機関に相談のうえ、出席許可を得てからご参加ください。ご不明な点がございましたらお問い合わせください。

インフルエンザ・麻疹（はしか）・風疹・流行性耳下腺炎（おたふく）・水痘（みずぼうそう）・咽頭結膜熱（プール熱）  
手足口病・結膜炎・伝染性紅斑（りんご病）・伝染性膿痂疹（とびひ）・伝染性軟属腫（水いぼ）・溶連菌感染症（猩紅熱）  
頭虱・新型コロナウイルス感染症等

### ▼費用のお支払い

#### 〔東京YMCA登録費〕

- ・東京YMCAのプログラムに初めて登録される方が納入します。
- ・納入された登録費は、東京YMCA全プログラムに有効です。
- ・一度YMCAにご登録された方が退会され再登録をする場合、2年間まで登録費は不要です。  
(例：2024年5月末解約の場合、2026年4月まで登録費不要)

#### 〔授業料〕

- ・毎月の授業料は、銀行預金口座自動振替にてお支払いいただきます。
- ・毎月27日（27日が銀行休業日の場合は翌営業日）に、翌月分の授業料を銀行口座振替委託会社「SMBCファイナンス」より振替にて引き落としいたします。
- ・お手元の通帳には、銀行口座振替委託会社「SMBCファイナンス」の名称が記載されることがありますので予めご了承ください。
- ・銀行口座変更を希望する場合は、東京YMCA ウエルネス東陽町までお申し出ください。
- ・月の途中から入会した場合も、日割りはございません。1か月の授業料をお支払いいただきます。

#### 〔れんらくアプリ（カード発行手数料）〕

- ・各クラスの出席確認は会員カード（ICカード）を用いて行います。入会時に会員カード発行手数料として1,100円（税込）をお支払いいただきます。
- ・会員カードを紛失した場合は、再発行手数料として550円（税込）をお支払いいただきます。

## ▼退会

退会を希望される場合は、退会を希望する月の**10日まで**（10日が休業日の場合はその前日）までにお申し出ください。10日を過ぎてお申し出された場合は、翌月末退会となります。

【例】10月末で退会される場合 ⇒ 10月10日までにお申し出

【例】10月11日にお申し出 ⇒ 11月末退会

## ▼クラス変更

- ・希望月の1か月前よりお手続きが可能です。
- ・変更日は月初からとなります。月の途中からの変更はお受けできません。

## ▼休会

東京YMCA ウエルネス東陽町の水泳クラスは休会制度がございません。ご了承ください。

## ▼各手続のお支払いについて

以下の手続には手数料が発生いたします。

- ・クラス変更手数料 550円（税込）
- ・会員カード（ICカード）再発行手数料 550円（税込）
- ・ワッペン再発行手数料 550円（税込）

※手数料は3階窓口にてお支払いください。翌月分の授業料と一緒に引き落としすることも可能です。

お電話またはメール（well-info@tokyoymca.org）にてお申し出ください。

## ▼登録内容変更

クラスお申込み時にご登録いただいた内容（住所や電話番号、メールアドレスなど）に変更があった場合は速やかにお申し出ください。

## ▼お知らせの配信

- ・東京YMCA ウエルネス東陽町からのお知らせは、れんらくアプリの『れんらく受信一覧』または『お知らせ』より配信いたします。クラス参加前後にれんらくアプリをご確認ください。
- ・お知らせを宅配業者のメール便または、郵便、e-mail・SMSにてお送りする場合もございます。住所、電話番号、メールアドレス変更の際にはYMCAに必ずご連絡ください。
- ・メール受信設定をされている方は、@tokyoymca.orgからのメールを受信できるよう設定をお願いいたします。

## ▼水着

- ・水着、スイミングキャップなどの指定はございません。各自でご用意ください。東京YMCA ウエルネス東陽町に水着・スイミングキャップの販売がございます。ご希望のサイズがない場合もございます。事前にご準備ください。
- ・おむつが外れていない方は、水着の下に必ず水遊び用おむつを着用してください。

## ▼忘れ物

- ・持ち物にはすべて名前を記入してお持ちください。
- ・忘れ物は東京YMCA ウエルネス東陽町事務所にてお預かりいたします。保管期間は1か月です。

## ▼電話・窓口対応時間

東京YMCA ウエルネス東陽町では以下の時間帯で電話・窓口受付業務を行います。ご確認の上、ご来館ください。

<電話・窓口受付時間> 月～金 12時～18時

土 10時～18時

日・第2月曜日・一部祝日 休業

※電話受付時間外のクラスにつきましては、緊急連絡先をお知らせしております。

## ▼個人情報保護について

YMCA では、個人情報を厳重に管理いたします。個人情報の取り扱いにつきましては、以下のルールに従います。

- (1) 皆さまに無断で個人情報を集めることはいたしません。皆さまに対して利用目的をあらかじめ明らかにしたうえで個人情報の提供をお願いしています。
- (2) 皆さまの個人情報の管理を第三者に委託することはいたしません。個人情報は下記 (3) に記した目的以外の用途には使用しません。
- (3) YMCA プログラムの個人情報利用目的は、プログラム実施上の連絡・該当プログラム次回募集の告知・YMCA 主催または関係団体主催の催し物の告知となります。

## ▼参加にあたって

- ・館内では指導者（リーダー）の指示に従って行動してください。
- ・貴重品（お財布や携帯電話など）がある場合は、必ずクラス担当者または受付に預けてください。万が一、貴重品を預けずに紛失や盗難等があった場合、一切の責任を負いかねます。
- ・備品や建物を破損、故障しないように注意してください。
- ・館内（プール、更衣室内、観覧席含む）でのビデオ・カメラ・携帯電話を使用しての撮影・録画は禁止します。

## ▼来館時のお願い

- ・公共交通機関を利用して来館してください。
- ・当館には駐車場がございません。車でご来館の際は、隣接の東陽駅前ビルにある駐車場をご利用ください。
- ・路上駐車は、他のご利用者や近隣居住者への通行の妨げとなり、大変危険ですのでご遠慮ください。
- ・駐輪場をご利用の際は、駐輪シールを発行しております。3階受付窓口にてお手続きください。館内の規則に従って所定の駐輪場をご利用ください。なお、盗難についての責任は負いかねます。

## ▼保護者のみなさまへ

- ・東京 YMCA ウエルネス東陽町は、フィットネスクラブゴールドジムの委託を受けて運営しております。クラスの集合・解散時以外のご利用はご遠慮ください。
- ・自動ドアやエレベーター、自転車置き場などがございます。クラス前後は特に小さいお子さまから目を離さないようお気をつけください。
- ・3階ラウンジ・ロビーはゴールドジムとの共有スペースです。お子さまが走り回らないようお願いいたします。なお、3階ラウンジにつきましてはお子さまのみのご利用、学習利用、長時間のご利用はご遠慮ください。
- ・送迎時はエレベーターを降りて右側のスペースでお待ちください。エレベーター付近及びゴールドジムカウンター付近に立ち止まらないようお願いいたします。
- ・ご参加されたクラスの定められた時間内で当施設の責任と認められる事故については、東京 YMCA が加入する保険内で対応します。その他、館内及びアトリウム内で起きた事故やトラブルなどは、一切の責任を負いかねます。

## ▼ご注意

以下に該当される際、解約（退会）をしていただく場合がございます。

- (1) 3 か月を超える期間授業料を滞納された場合。  
※再登録ご希望は、滞納分の授業料をすべて納入された上でお受けいたします。
- (2) 他のメンバーに著しく迷惑となる行為があり、改善の見込みが期待できない場合  
※上記に記載されていない詳細な点に関しては、当規定の原則に基づき対処いたします。