

# 東京 YMCA 山手ウエルネス 水泳クラス

## ▼YMCA とは

YMCA は 1844 年、青少年の健やかな成長を願い、ロンドンで誕生しました。現在では世界 120 の国と地域に広がり、約 6,500 万人以上が活動する世界最大規模の非営利団体です。

東京 YMCA は 1880 年（明治 13 年）に設立され、「精神（spirit）」「知性（mind）」「身体（body）」の調和のとれた成長を大切にし、職業教育、語学教育、健康教育、野外教育、保育事業、国際交流活動等、幅広い事業を展開しています。

## ◎YMCA の願い（ウエルネス）

YMCA は、身体的な健康だけではなく、精神的・知的・社会的にもバランスのとれたより良い成長を目指します。「すべての人がスポーツを楽しみ、心身ともに健やかに生きること」それが YMCA の願いです。

## ◎YMCA の水泳クラス

YMCA の水泳クラスはかけがえのない生命を守り、育むことを目的としています。日頃から水に慣れ親しみ、楽しみながら 4 泳法を習得するとともに、水の事故から自分の生命を自分自身で守れるよう目指しています。

東京 YMCA は、1917 年に日本で初めて温水プールを備えた室内総合体育館を設立し、水泳事業のパイオニアとして水泳指導の普及に努めてきました。泳力向上はもちろんのこと、水の事故から生命を守るためのセルフレスキューの技術にも力を入れています。

東京 YMCA の水泳の歴史は[こちら](#)をクリックするとご覧いただけます。

## クラスの特徴

### ●少人数制のグループ指導

- ・レッスンは学年や泳力に応じた少人数制で行います。
- ・指導者（リーダー）は一人ひとりに丁寧に寄り、きめ細やかな指導を行います。
- ・グループの仲間とともに励まし合いながら練習することで、楽しさと達成感を共有し、上達を後押しします。

### ●成功体験を大切にします

- ・指導者（リーダー）は子どもたちの小さな変化に気づき「ほめる」「認める」関わりを大切にしています。
- ・「できた!」という気持ちを積み重ねることで自信を育み、その成功体験を原動力にさらに新しいことへ挑戦していきます。

### ●自分を守る力を育てます

- ・4 泳法の技術向上に加え、水の事故から自分の生命を守る力を身につけることを重視しています。
- ・通常練習の中でも水上安全項目に取り組み、水上安全週間には着衣泳体験を実施します。

# 東京 YMCA 山手ウエルネス

## 水泳プログラム規定

2026年2月14日現在

### ▼入会

- ・東京 YMCA 山手ウエルネス水泳クラスへのご入会は、東京 YMCA の[利用規約](#)に同意いただいた方を対象とします。  
※利用規約は、お申し込み時（スコラ+）にご確認いただいています。

### ▼スケジュール

- ・年間スケジュールに基づき、登録された曜日、時間に参加してください。
- ・約3か月を1期間として、レッスンを行っています。
- ・同じ仲間や指導者（リーダー）と継続的に関わり、信頼関係を築くことを大切にしているため、振替制度を設けておりません。

### ▼れんらくアプリの登録

- ・東京 YMCA 山手ウエルネスでは、れんらくアプリを利用して、スケジュールの確認・入退館の確認・テスト結果・その他お知らせの配信等を行います。  
※れんらくアプリについては、[こちら](#)をご確認ください。

### ▼スマートスイミングレッスン

- ・2025年10月より「スマートスイミングレッスン」（以下、本サービスといいます）を導入いたしました。
- ・ワッペンテストの結果に加え、テスト時の泳ぎを撮影した動画を配信いたします。  
お子さま自身が自分の泳ぎを確認することで、修正点等が明確になり、主体的な練習につながります。また、お子さま・ご家族・指導者が水泳の習熟度を共有することも可能となります。
- ・詳細は、「スマートスイミングレッスンご利用規定」「スマートスイミングレッスンに伴う個人情報取り扱いについて」をご確認ください。

### ▼休講

- 以下の場合、休講となることがあります。
- ・施設設備の故障等やむを得ない事由  
⇒振替日を設定します（返金はいたしません）。
  - ・台風や大雪等悪天候で警報が出された時や地震等の自然災害  
⇒振替・返金はありません。  
※休講となる場合は、れんらくアプリでお知らせします。

## ▼感染症による出席停止

- ・以下の感染症に罹患した場合は、感染予防のため出席停止といたします。医療機関に相談し、出席許可を得てからご参加ください。ご不明な点がございましたらお問い合わせください。  
インフルエンザ・麻疹(はしか)・風疹・流行性耳下腺炎(おたふく風邪)・水痘(水ぼうそう)・咽頭結膜熱(プール熱)・手足口病・結膜炎・伝染性紅斑(りんご病)・伝染性膿痂疹(とびひ)・伝染性軟属腫(水いぼ)・溶連菌感染症(猩紅熱)・頭虱・新型コロナ感染症等

## ▼YMCAの泳力基準

- ・東京 YMCA の [アクアティックワッペン基準](#) を基にレッスンを行います。

## ▼YMCAのワッペンテスト

- ・各期の終わりに2週間に亘ってワッペンテストを行います。練習中のワッペン項目全てが合格になると、ワッペン認定となります。
- ・ワッペン認定者には、目指していたワッペンを差し上げます。  
※親子クラス、アシカクラス、レディースクラスはワッペンテストを実施しません。

## ▼費用のお支払い

### <登録費>

- ・初回登録時に納入します（シーズンプログラムは登録費不要です）。
- ・納入された登録費は、東京 YMCA の全プログラムに有効です。
- ・退会后、2年以内の再登録は不要です。  
(例：2026年5月末解約の場合、2028年5月入会まで登録費不要)

### <授業料>

- ・毎月の授業料は、銀行預金口座自動振替にてお支払いいただきます。
- ・毎月27日（銀行休業日の場合は翌営業日）に、翌月分を口座振替します。
- ・月途中入会でも日割りはありません。
- ・通帳には、口座振替委託会社「SMBCファイナンス」の名称が記載されることがあります。
- ・口座の変更をする場合は、東京 YMCA 山手コミュニティセンター受付までお申し出ください。

### <れんらくアプリ（カード発行手数料）>

- ・各クラスの出席確認は会員カード（ICカード）を用いて行います。入会時に、会員カード発行手数料として、1,100円（税込）をお支払いいただきます。

### <キャンセル規定>

- ・WEB申込日～レッスン開始前月末：無料
- ・レッスン開始月1日以降：登録費+1ヶ月分の授業料
- ・WEB申込日から8日以内：無料  
※返金振込手数料はご負担いただきます。

### <授業料の改定について>

- ・改定する場合は、2ヶ月前を目処にれんらくアプリより改定する金額をお知らせいたします。

### ▼退会

- ・退会希望月の10日（休業日の場合はそれより前）までに、お電話又は受付窓口にお申し出ください。10日を過ぎた場合には、翌月末退会になります。

### ▼クラス変更

- ・登録クラスを変更される場合は、れんらくアプリ（スコラ+）で希望クラスを確保の上、現在登録クラス削除の手続きをお願いいたします。お電話またはメールにてクラス変更の旨、お申し出ください
- ・希望月の1ヶ月前よりお手続きが可能です。
- ・変更日は月初めからとなります。月の途中からの変更はお受けできません。

### ▼休会

- ・休会制度がございません。

### ▼各手続のお支払いについて

以下の手続には手数料が発生します。

- ・クラス変更手数料 1,100 円（税込）
- ・会員カード（IC カード）再発行手数料 550 円（税込）
- ・ワッペン再発行手数料 550 円（税込）

※手数料は1階窓口にてお支払いください。窓口では現金のお取り扱いがございません。

キャッシュレス決済のみとなります。翌月分の授業料と一緒に引き落としすることも可能です。お電話またはメールにてお申し出ください。

### 【取り扱いブランド】



※2026年2月1日現在

## ▼登録内容の変更

- ・クラス申し込み時にご登録いただいた内容（住所や電話番号、メールアドレス等）に変更があった場合は速やかにお申し出ください。

## ▼お知らせの配信

- ・東京 YMCA 山手ウエルネスからのお知らせは、れんらくアプリの「掲示板」または「メッセージ」より配信いたします。クラス参加前後にれんらくアプリをご確認ください。
- ・お知らせを宅配業者のメール便または郵便、メール・SMSにてお送りする場合がございます。
- ・メール受信設定をされている方は、@tokyoymca.orgからのメールを受信できるよう設定をお願いいたします。

## ▼水着

- ・水着、スイミングキャップ等の指定はございません。各自でご用意ください。東京 YMCA 山手コミュニティセンターに水着・スイミングキャップの販売がございます。ご希望のサイズがない場合もございます。事前にご準備ください。
- ・おむつが外れていない方は、水着の下に必ず水遊び用おむつを着用してください。使用済のおむつは、お持ち帰りいただきますようお願いいたします。

## ▼忘れ物

- ・持ち物にはすべて名前を記入してお持ちください。
- ・忘れ物は東京 YMCA 山手ウエルネス事務所にてお預かりいたします。保管期間は1か月です。

## ▼電話・窓口対応時間

- ・東京 YMCA 山手コミュニティセンターでは以下の時間帯で電話・窓口受付業務を行います。ご確認の上、ご来館・お問い合わせください。  
＜電話・窓口受付時間＞ 月曜日～金曜日 12時00分～18時30分  
土曜日 7時30分～18時30分  
日曜日・一部祝日休館

＜クラス緊急連絡先＞お迎え等、電話・窓口受付時間外に緊急のご連絡がある場合は以下の携帯番号にご連絡ください。

【在籍者専用携帯番号】090-9319-2452

月曜日：18時30分～19時00分

火曜日～土曜日：18時30分～20時00分

木曜日：9時30分～12時00分

## ▼参加にあたって

- ・館内では指導者（リーダー）の指示に従ってください。
- ・貴重品（お財布や携帯電話等）は必ず受付にお預けください。  
万が一、貴重品を預けずに紛失や盗難等があった場合、一切の責任を負いかねます。
- ・備品や建物を破損、故障しないように注意してください。
- ・館内（プール、更衣室内含む）での撮影は、写真・動画を問わず禁止します。

## ▼来館時のお願い

- ・公共交通機関を利用して来館してください。
- ・山手センター前の有料駐車場は、数に限りがございます。お車でご来館の際は、近隣の駐車場をご利用ください。費用は自己負担となります。
- ・路上駐車は近隣を含む歩行者の通行の妨げとなり大変危険です。迷惑にもなりますのでご遠慮ください。近隣には、障害者福祉施設もあります。ご協力のほどお願いいたします。
- ・自転車でご来館の際は、所定の駐輪場をご利用ください。盗難等につきましては責任を負いかねますので、必ず各自で施錠し、十分ご注意ください。

## ▼保護者のみなさまへ

- ・レッスン中、事故や体調不良、緊急時等には速やかにご連絡いたします。状況に応じて近隣の病院または救急車を手配します。
- ・ご参加されたクラスの定められた時間内で当施設の責任と認められる事故については東京YMCAが加入する保険内で対応します。その他、館内で起きた事故やトラブル等は、一切の責任を負いかねます。
- ・自動ドアやエレベーター等がございます。クラス前後は特に小さいお子さまから目を離さないようお気をつけください。
- ・プログラムの活動や集団行動において、特別な配慮が必要と思われるアレルギー（エピペン所持を含む）等の疾病や、心身の障がいがある場合は必ず事前にご相談ください。ご相談がなかった場合、担当スタッフがプログラムへの参加が困難であると判断した際には、プログラム開始後であっても参加をご遠慮いただく場合がございます。

## ▼ご注意

以下に該当される際、解約（退会）をしていただく場合がございます。

1. 3ヶ月を超える期間授業料を滞納された場合。  
※再登録のご希望は、滞納分の授業料をすべて納入された上でお受けいたします。
2. 他のメンバーに著しく迷惑となる行為があり、改善の見込みが期待できない場合  
※このハンドブックに記載されていない詳細な点に関しては、当規定の原則に基づき対処いたします。

# 「スマートスイミングレッスン」ご利用規定

この規定は、「スマートスイミングレッスン」（以下「本サービス」といいます）をご利用いただく際に適用されます。利用者のみなさまには、本サービスをご利用いただく前に内容をよく読み、ご確認ください。ご利用にあたり、本規定および東京 YMCA が別途定める利用条件を守っていただく必要があります。

## ▼スマートスイミングレッスン（本サービス）について

本サービスは、東京 YMCA 山手ウエルネス（以下「東京 YMCA」といいます）が提供する、会員さま向けの WEB サービスです。会員さまおよび保護者の方にご利用いただけます。

ご利用いただける主な内容は次の通りです

- ・レッスンの見本動画の閲覧
- ・レッスン中に撮影した動画の視聴
- ・東京 YMCA からの連絡事項の確認
- ・ワッペンテストの結果の確認

## ▼ご利用方法

本サービスは、専用のログインサイトで会員番号とパスワードを入力することでご利用いただけます。ログインをもって、本規定にご同意いただいたものとみなします。

## ▼未成年者のご利用について

未成年の方が本サービスをご利用になる場合、保護者（法定代理人）の同意が必要です。未成年者のご利用については、保護者の方の同意があるものとして取り扱わせていただきます。また、場合によっては未成年者のご利用に制限を設けることがありますので、あらかじめご了承ください。

## ▼パスワードについて

パスワードは他人に推測されにくいものを設定してください。

パスワードは第三者に教えず、ご自身でしっかり管理してください。

万が一、第三者に知られた場合は、速やかにパスワードを変更してください。

※ログイン情報が不正利用された場合の損害について、東京 YMCA では責任を負いかねますので、十分にご注意ください。

## ▼利用者のみなさまへのお願い

本サービスをご利用いただくための機器（パソコンやスマートフォン等）や通信環境は、利用者の方ご自身でご用意いただきます。また、本サービスのご利用に伴う行為については、利用者のみなさまの責任となりますので、正しくお使いいただきますようお願いいたします。

もし、利用者が本規定に違反して本サービスを利用していると東京 YMCA が判断した場合、必要とされる適切な対応を取ることがあります。ただし、違反行為を防ぐ義務や是正する義務を東京 YMCA が負うわけではありません。また、このような対応により利用者に損害が発生した場合でも、東京 YMCA はその損害に対して責任を負いません。

利用者が本サービスの利用中に意図的または過失によって、東京 YMCA に対し損害を与えたり、第三者からクレームを受けさせたりした場合、その損害（弁護士費用を含む）を賠償する責任を負うことがあります。

#### ▼個人情報の取り扱いについて

ご登録いただいた個人情報は、東京 YMCA の「[個人情報保護方針（プライバシーポリシー）](#)」に基づき、適切に管理いたします。

#### ▼知的財産権について

本サービス内のコンテンツ（文章、音声、画像、動画、コード等）やプログラムに関する知的財産権は、東京 YMCA またはその許可を得た第三者に帰属します。これらの権利には、著作権や商標権が含まれます。

本サービス内で提供されるコンテンツやプログラムは、サービス利用の範囲内で楽しむことができます。

サービスの範囲を超えた利用（複製、録画、配布、翻訳、公開等）は許可されていません。

#### ▼サービスの追加や変更について

東京 YMCA は、本サービスの内容を変更したり、新しいサービスを追加したりすることがあります。その際も、本サービスをご利用いただくことで、変更や追加に同意されたものとみなします。

#### ▼免責事項

本サービスの利用に伴う通信障害や損害について、東京 YMCA では責任を負いかねます。また、システムメンテナンス等で一時的にサービスを停止する場合がありますので、ご了承ください。

#### ▼禁止事項

みなさまに安心してご利用いただけるよう、本サービスでは次の行為を禁止しています。これらに該当する行為が確認された場合、利用を停止させていただく場合があります。

- ・他人のログイン情報を不正に利用する行為
- ・東京 YMCA や他の利用者に迷惑をかける行為
- ・サービスの運営を妨げる行為

#### ▼ご利用の終了について

退会された場合、会員資格が終了した翌日から本サービスの利用も終了となります。

サービス内の情報は東京 YMCA に 6 か月間保存されますが、それ以降は削除されます。

# 「スマートスイミングレッスン」サービスに伴う 個人情報の取り扱いについて

東京 YMCA 山手ウエルネス（以下「当施設」）は、水泳クラスメンバー（以下メンバー）が水泳クラスにおいてメンバーの心身の発育発達を促すことや楽しみながら安全でより良いレッスンを提供し続けること、参加者・ご家族・指導者間のコミュニケーションを豊かにすること等を目的とし、スマートスイミングレッスンサービス（以下「本サービス」）を導入いたします。

当施設は、本サービスにより、メンバーの個人情報、メンバーの肖像を含む画像、動画（以下「本情報」）を取得し、また、本情報を当施設が管理運営する専用のアプリ WEB ページ（以下「専用ページ」）を通じて配信し、メンバー及び保護者様へ提供いたします。つきましては、メンバー及び保護者様に、本情報の利用目的、利用範囲等をご確認いただき、本情報の利用についてご同意いただきたく存じます。本書にご同意いただけない場合は、お手数ですが、当施設受付までお申し出ください。お手続きをされない場合は、本書にご同意いただいたものといたしますので、あらかじめご了承ください。不同意のお手続きをされたメンバーにつきましては、本サービスにおけるワッペンテスト及びクラスの様子撮影時は、撮影を行っている場所からご移動の上、受講いただきます。テスト結果の配信は結果のみ行い、動画での配信は行いません。

## 1. 利用目的、及び利用範囲

本情報の利用目的、及び利用範囲は、次の通りです。

### (1) 本サービスの運用、及び提供

本サービスでは、ワッペンテスト、クラスの様子等を画像や動画の形式で撮影いたします。これらの画像や動画は、メンバー及び保護者様へ、専用アプリを通じて配信し、提供いたします。

### (2) 本サービスの検証、改善

本サービスのサービスレベルの検証や改善、研修、本サービスの満足度等の確認を行います。

### (3) 本サービスに関するアンケート、ご意見、お問い合わせ

本サービスをご利用いただくメンバー及び保護者様へのアンケート実施、いただいたご意見やお問い合わせに利用いたします。

### (4) 個人を識別できない形式に加工した統計データの作成

個人情報や画像・動画は、個人を識別できないよう加工したうえで、統計データを作成することがございます。

### (5) 防犯、安全管理

プール全体の防犯、及び安全管理のために利用いたします。

## 2. 本情報の利用期間

本情報の利用期間は、メンバーの水泳クラスご在籍期間となります。また、本情報は、メンバーが水泳クラスのご利用を終了した場合であっても 1. 利用目的、及び利用範囲における (2) ~ (5) の目的で利用する場合がございます。

## 3. 本情報の保存期間

本情報は水泳クラスご利用期間後も 6 ヶ月間保存し、当該期間を経過後破棄いたします。但し、メンバー及び保護者様は、水泳クラスのご契約を終了した場合、ご在籍期間中に当施設が配信した本情報を閲覧等することができなくなります。ご契約終了月から 6 ヶ月以内に、新たに水泳クラスのご利用契約を締結された場合は、終了した契約に基づき当施設が取得した本情報を閲覧等することが可能です。保存期間中に本情報の破棄をご希望される場合は、当施設へお問い合わせください。なお、本サービスの性質上、全ての本情報の破棄が困難である場合がございます。あらかじめご了承ください。

## 4. スマートスイミングレッスン利用にあたっての安全管理措置

東京 YMCA は、個人情報保護法および当法人の[個人情報保護方針](#)に従って、本件情報を適切に取り扱います。また、漏えい、滅失または毀損の防止のため、以下の安全管理措置を実施し、本件情報を処理する情報システムの安全を確保します。なお、アメリカ合衆国所在のクラウドサービス事業者が提供するサーバに一部の個人情報を保管していますが、同国における個人情報に関する制度を把握した上で、安全管理措置を実施しております。

## 5. その他

本サービスの運用、及び提供に際し、次の事項につき、あらかじめご承諾ください。

- (1) 撮影の際、動画に、他のメンバーが映り込むことがあります。
- (2) 撮影した動画は、専用アプリを通じ、メンバー及びその保護者様のみご覧いただけます。スクリーンショットや画面収録は禁止です。
- (3) ワッペンテスト、及びクラスの様子等の撮影は、レッスン中の一部の時間のみとなります。
- (4) 本サービス、本情報、不同意に関するお問い合わせにつきましては、東京 YMCA 山手ウエルネスまでお問い合わせください。